

**MARCHE DE SERVICES
ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE
MONO-ATTRIBUTAIRE
Assistance en communication**

Marché N°2018-02-008

**Cahier des Clauses Techniques
Particulières**

Sommaire

I.	Présentation de la consultation	3
I.1	Contexte de l'opération	3
I.2	Objet de la consultation	4
I.3	: Forme du marché	4
II.	Descriptif des prestations attendues	5
II.1	Conseil stratégique et mise en œuvre d'actions de communication	5
II.2	Conception graphique et réalisation de supports de communication.....	6

I. Présentation de la consultation

I.1 Contexte de l'opération

Le syndicat mixte DORSAL regroupe la Région Nouvelle Aquitaine, les départements de Corrèze, Creuse et Haute-Vienne, les agglomérations de Brive, Tulle et Guéret, la ville de Limoges et depuis cette année l'ensemble des EPCI de l'ex-Limousin.

Le Syndicat Mixte DORSAL soutient le développement des télécommunications en matière de haut et très haut débit sur l'ensemble du territoire de l'ex région Limousin.

D'une part, DORSAL est en charge du suivi d'une Délégation de Service Public (DSP) de type concession depuis 2005 jusqu'en 2029. A ce jour, le délégataire, Axione Limousin, opérateur d'opérateurs, assure une partie de la réalisation des infrastructures de télécommunications (raccordement d'entreprises et de sites publics) sur les 3 départements de l'ex-Limousin et il assure l'exploitation totale des biens qu'il réalise et que DORSAL lui remet en affermage (toute opération en dehors des infrastructures FTTH).

D'autre part, en 2012, DORSAL a adopté le Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique de l'ex région Limousin.

Dans le cadre de ce schéma directeur, DORSAL est en charge du déploiement d'une infrastructure FTTH en cours de réalisation sur l'ensemble de la zone d'initiative publique, par la mise en œuvre de jalons successifs. Une phase pilote a été initiée en 2015-2017. L'objectif du jalon 1, entre 2018 et 2021 est de déployer un réseau FTTH de 150 000 prises sur les trois départements.

Le déploiement est organisé en deux marchés distincts et découpé en cinq lots géographiques.

- Les départements de la Creuse et la Haute-Vienne (1 lot d'environ 30 000 prises sur chaque département)
- Le département de la Corrèze : 3 lots géographiques d'environ 30 000 prises chacun.

Dans ce cadre, DORSAL a signé en 2018 une convention de DSP avec la Société Publique Locale Nouvelle Aquitaine THD, laquelle assurera l'exploitation et la commercialisation des Zones arrière de NRO et les infrastructures de collecte optique.

DORSAL communique peu depuis un an en raison d'un manque de moyens humains pour suivre les dossiers avec le prestataire chargé de la communication. DORSAL s'est restructuré et souhaite reprendre en main sa communication pour valoriser au mieux ses nombreuses actions et donner une image positive du travail effectué et à venir.

Le dernier marché est arrivé à échéance. DORSAL a besoin d'une assistance en communication tant sur le volet conseil que sur le volet conception graphique.

I.2 Objet de la consultation

Conseil stratégique et mise en œuvre d'actions de communication.
Conception graphique et réalisation de supports de communication

I.3 : Forme du marché

Le marché est un marché de services de prestations intellectuelles.

Le marché fait l'objet d'un accord-cadre à bons de commande mono-attributaire sans minimum et avec un maximum de **180 000 € HT**.

Le marché est passé en application des articles 78 et 80 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016.

Le marché est attribué à un seul opérateur économique ou à un groupement d'opérateurs économiques.

II. Descriptif des prestations attendues

Le prestataire qui sera retenu devra être force de propositions et suivre l'actualité du Syndicat de façon régulière pour une meilleure réactivité auprès du Syndicat.

II.1 Conseil stratégique et mise en œuvre d'actions de communication

Les prestations attendues sont définies comme suit :

- **Etablir un plan stratégique de communication à l'attention du grand public et des élus**
 - développer une image positive des actions portées par DORSAL
 - vulgariser le langage technique pour une meilleure compréhension générale
 - communiquer au fil du temps sur les nombreuses actions portées par le syndicat
 - avoir une communication pédagogique envers le grand public et les élus
- **Suivre les relations presse et relations publiques (suivi des contacts presse, rédaction des communiqués et dossiers de presse....)**
- **Assurer la veille médiatique**
- **Assurer la rédaction des supports de communication du Syndicat (conseil sur les choix éditoriaux, structuration de l'information et rédaction des contenus)**

Dans ce cadre le prestataire sera notamment amené à prendre contact avec différents interlocuteurs ressources identifiés par DORSAL. De la recherche documentaire sera également nécessaire pour assurer la production de certains supports.
- **Organiser des événements pour mettre en avant le numérique sur le plan départemental, régional ou national**
- **Suivre et mettre à jour le site internet du syndicat sur la partie rédactionnelle le cas échéant**
- **Assurer la rédaction d'une lettre d'information semestrielle (le réso) et d'autres supports jugés utiles pour la communication du syndicat**
- **Participer à certaines réunions stratégiques selon les besoins du Syndicat**
- **Suivre toute autre action de communication selon l'actualité du Syndicat et pouvant servir à l'image du Syndicat**

II.2 Conception graphique et réalisation de supports de communication

Les prestations attendues sont définies comme suit :

- **Réalisation et déclinaison graphique de divers supports de communication :**
 - o Kakémono
 - o stand parapluie
 - o lettre d'information
 - o plaquettes / flyers
 - o affiches
 - o rapport d'activité annuel
 - o carte de vœux
 - o annonce presse
 - o panneaux / signalétique de chantier
 - o motion design
 - o video-reportage
 -
- **conception graphique d'une nouvelle charte graphique le cas échéant**
- **refonte graphique du site internet du syndicat le cas échéant**
- **création de plans / schémas / cartographies**
- **recherche d'achat d'art**