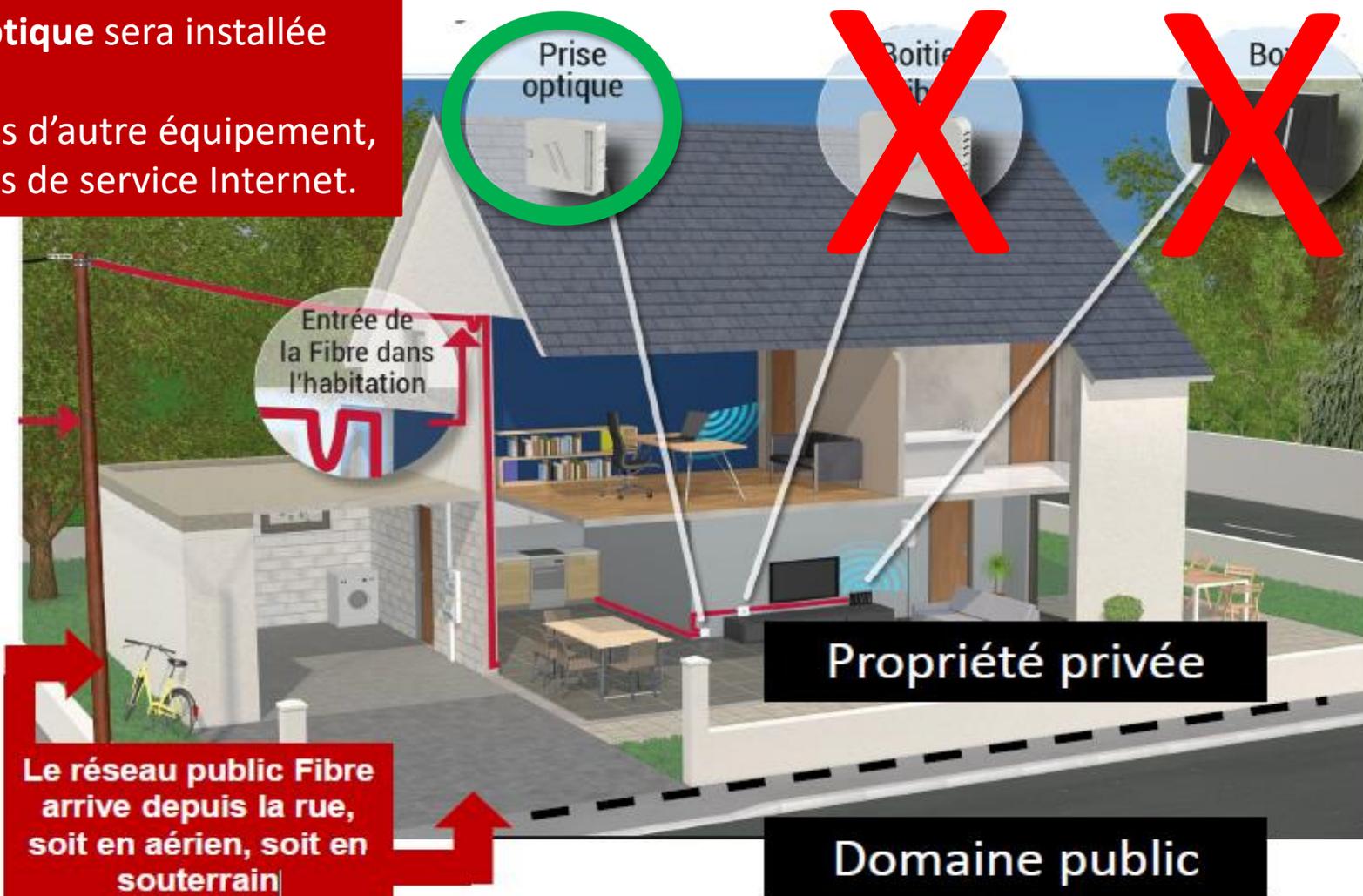


Le programme de pré-raccordement Beynat et Ménoire



Le pré-raccordement est un raccordement qui intervient **avant** l'abonnement auprès d'un opérateur

Une prise optique sera installée chez vous.
 Il n'y aura pas d'autre équipement, il n'y aura pas de service Internet.



Le réseau public Fibre arrive depuis la rue, soit en aérien, soit en souterrain

Propriété privée

Domaine public

JE VÉRIFIE MON ÉLIGIBILITÉ AU PRÉ-RACCORDEMENT

Etape 1

Je me connecte au site d'éligibilité au pré-raccordement : www.dorsal.fr



Bienvenue sur votre espace de pré-raccordement à la fibre

Vérifier l'éligibilité de mon logement et prendre rendez-vous avec un technicien

Mon adresse

Saisissez ici votre adresse complète

Bienvenue sur votre espace de pré-raccordement à la fibre

Le pré-raccordement permet de connecter votre logement au réseau fibre public. C'est une première étape pour votre accès au très haut débit. Grâce à l'action de vos collectivités, la fibre et une prise optique seront installées gratuitement chez vous par un de nos techniciens sous réserve de faisabilité technique. Ainsi, dès qu'il sera possible de s'abonner à la fibre sur votre secteur, vous pourrez souscrire à une offre auprès d'un fournisseur d'accès internet de votre choix présent sur le réseau, et tout sera déjà prêt pour que vous puissiez bénéficier rapidement du meilleur d'Internet.

Vos communes ont procédé cette année à un ré-adressage de certaines rues. Il est possible que certaines adresses n'apparaissent pas encore sur la carte. Dans ce cas, utilisez votre ancienne adresse ou lieu-dit.

Legende Pastilles :

-  Non éligible au pré-raccordement FTTH
-  Éligible à la souscription chez un opérateur
-  Éligible au pré-raccordement FTTH

Je saisis mon adresse pour accéder au plan.

Attention : Vos communes ont procédé cette année à un ré-adressage de certaines rues. Il est possible que certaines adresses n'apparaissent pas encore sur la carte. Dans ce cas, utilisez votre ancienne adresse ou lieu-dit.

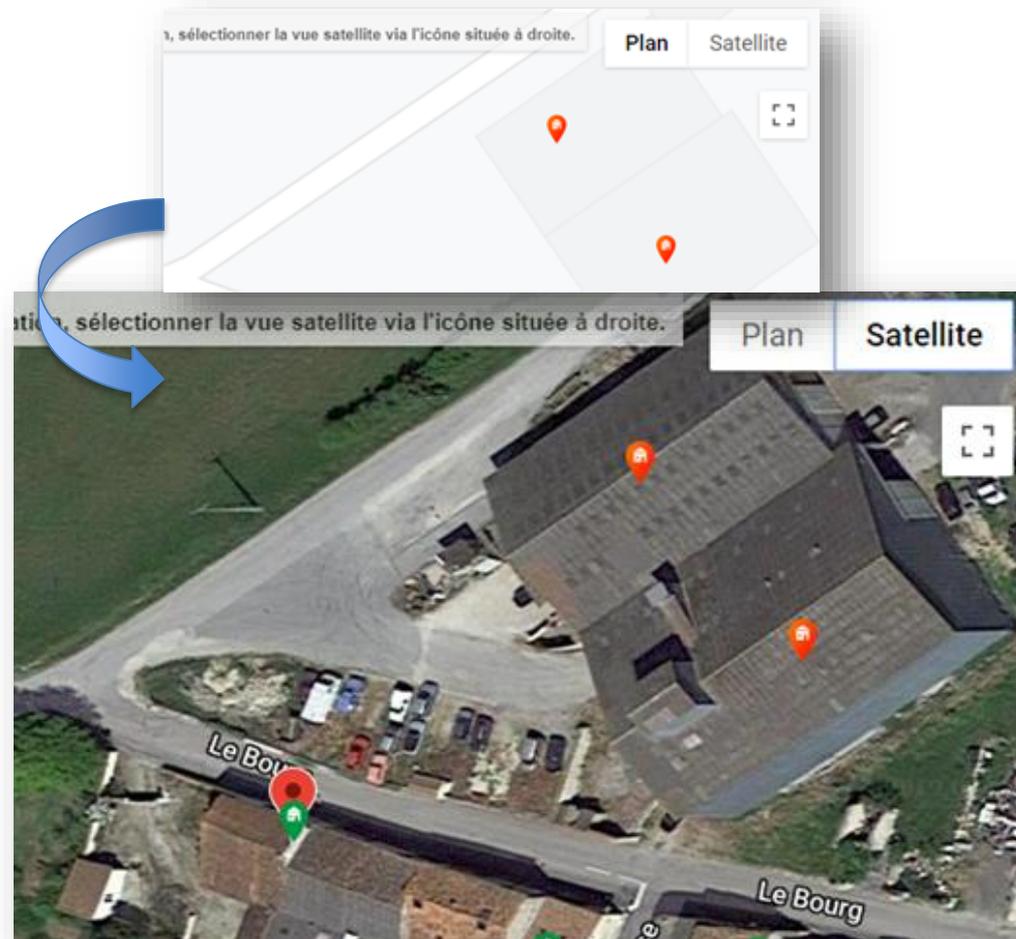
JE REPÈRE MON DOMICILE

Etape 2

Passez tout d'abord du mode « Plan » au mode « satellite ».

 Seuls les logements marqués d'une pastille verte sont éligibles au pré-raccordement

 Si la pastille est rouge, c'est que le logement n'est pas éligible au pré-raccordement.



JE VALIDE MON DOMICILE

Etape 3

Cliquez sur la carte et dirigez-vous au dessus de votre habitation puis cliquez sur la pastille verte.

Si les informations qui s'affichent sont exactes, cliquez sur le pavé bleu. Une confirmation vous sera demandée pour prendre rendez-vous.



Des informations complémentaires pourraient être demandées comme les numéros d'escalier et d'étage. Le nom du bâtiment doit être laissé tel quel.

Sélectionner votre bâtiment

Sélectionner votre escalier

Sélectionner votre étage

JE COMMUNIQUE MES COORDONNÉES

Etape 4

Pour obtenir un rendez-vous, remplissez le formulaire de contact puis appuyez sur le pavé bleu.

« Prendre contact rendez-vous »


Raccordement à la fibre

Prise de rendez-vous

i

i

☎

@

J'accepte que les données renseignées à caractère personnel dans ce formulaire soient enregistrées et traitées par ce site web dans le but de me contacter pour répondre à ma demande.
 J'accepte que mes données à caractère personnel renseignées dans ce formulaire soient transmises à Nouvelle-Aquitaine THD et à Dorsal dans le but de répondre à ma demande dans les plus brefs délais. Pour davantage d'information, cliquez [ici](#).

Prendre contact pour un rendez-vous

Prenez rendez-vous pour votre pré-raccordement Prenez directement rendez-vous avec le technicien qui viendra installer la fibre chez vous en complétant ce formulaire. Attention, le pré-raccordement de votre logement au réseau fibre public n'implique pas l'accès aux services d'un fournisseur d'accès Internet. Pour cela, vous devrez souscrire à une offre auprès d'un [fournisseur d'accès internet](#) dès qu'il sera possible de s'abonner à la fibre sur votre secteur.

N'oubliez pas de confirmer votre demande ! Une fois votre demande de pré-raccordement effectuée, vous recevrez un message sur votre adresse Email. Il est impératif de [cliquer sur le lien de confirmation](#) afin de valider votre rendez-vous.

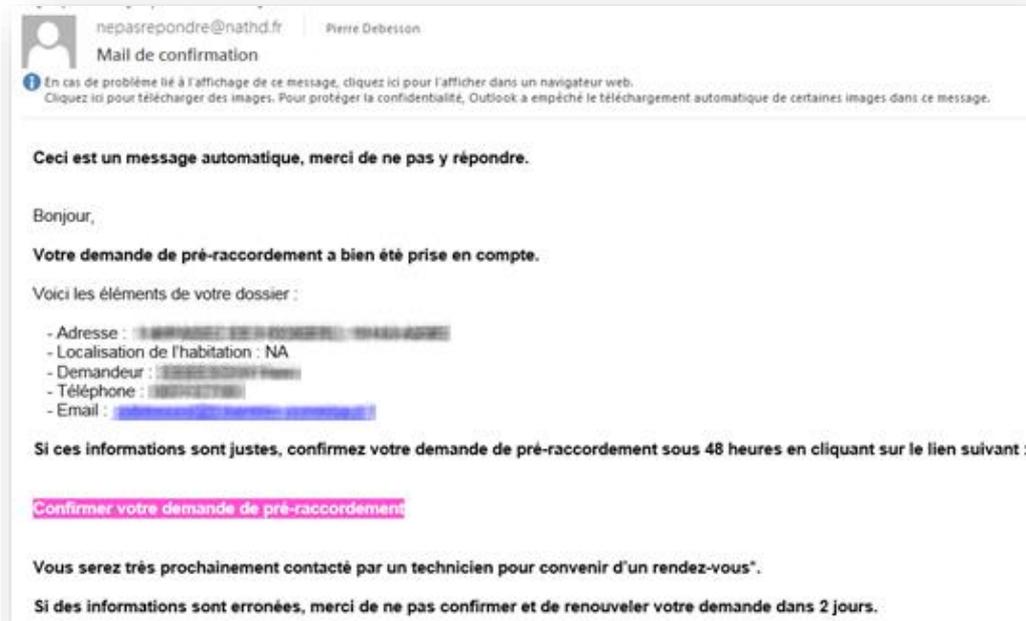
Vous avez 48h pour le faire. Passé ce délai, vous devrez refaire une nouvelle demande.

JE CONFIRME MA DEMANDE

Etape 5

Vous recevez un courriel vous demandant de confirmer votre demande.

Attention, vous avez 48 heures pour le faire. Si vous dépassez ce délai, la demande est abandonnée et vous devrez vous réinscrire.



PRISE DU RENDEZ-VOUS

Etape 6

- Vous serez contacté par un technicien qui vous proposera un rendez-vous pour la pose de la prise optique dans votre domicile.
 - La pose de la prise est gratuite, vous n'avez donc rien à payer (hors éventuel travaux en domaine privé).
- Merci de respecter le créneau convenu (le rendez-vous ne pourra pas être replanifié).
- Dans le cas où le raccordement ne pourrait être finalisé pour des raisons techniques, un nouveau rendez-vous sera nécessaire.



BESOIN D'AIDE ?

Des permanences auront lieu en mairie

- Vendredi 30/10 : Mairie de Beynat matin de 9h à 12h et après-midi de 14h à 17h (pour les deux communes)
- Mardi 3/11 : Mairie de Beynat le matin de 9h à 12h et Mémoire l'après-midi de 14h jusqu'à 16h30
- Jeudi 12/11 : Mairie de Beynat le matin de 9h à 12h et de Mémoire l'après-midi de 14h à 16h30