



— Groupe **Axione** —

AXIONE Limousin

-

RAPPORT ANNUEL 2023

Article L.1411-3 du Code Général des Collectivités Territoriales

SOMMAIRE

1. Présentation du Service Public	4
1.1. Les dates-clés du projet	4
1.2. AXIONE Limousin, société délégataire	5
2. Compte-rendu technique	6
2.1. Le réseau	6
2.1.1. L'infrastructure réseau	6
2.1.2. Faits marquants Exploitation 2023	6
2.2. Exploitation du réseau	8
2.2.1. Présentation des missions d'exploitation	8
2.2.2. Indicateurs d'exploitation	10
2.2.2.1. Equipements actifs en production	10
2.2.2.2. Synoptique général du réseau	11
2.2.2.3. Disponibilité du réseau	11
2.2.2.4. Temps de réponse	12
2.2.2.5. Capacity Planning	13
2.2.2.6. Taux d'occupation des NRA / DSLAM	15
2.2.2.7. Taux d'occupation des câbles	15
2.2.3. Incidents	16
2.2.4. Raccordements – Mises en service	25
3. Compte-rendu financier et juridique	26
3.1. Volet juridique et contractuel	26
3.1.1. Vie de la concession	26
3.1.1.1. Avenants au contrat de concession en 2023	26
3.1.1.2. Evolution du capital social	27
3.2. Volet financier	28
3.2.1. Principes et méthodes comptables	28
3.2.1.1. Méthodes d'évaluation	28
3.2.1.2. Changement de méthode comptable	29
3.2.1.3. Consolidation	29
3.2.2. Comptes annuels comptables	29
3.2.2.1. Le bilan	29
3.2.2.2. Le compte de résultat	33
3.2.3. Comptes de gestion 2023 et prévisions 2024	37
3.2.4. Suivi des immobilisations	42
4. Conditions d'exécution du Service Public	47
4.1. Une organisation locale au service du territoire	47
4.2. Environnement marché et offre du délégataire	48
4.2.1. Organisation	48
4.2.2. Environnement du marché	48
4.2.3. Le catalogue de services	49
4.2.4. Perspectives 2024	51
4.3. La commercialisation	52
4.3.1. Bilan commercial 2023	52
4.3.1.1. Segment Grand Public	52
4.3.1.2. Segment Entreprise et Secteur Public	53
4.4. Développement et Communication	54

1. Présentation du Service Public

1.1. Les dates-clés du projet

- 2000** : La Région Limousin constate l'absence d'appétence de son territoire des opérateurs issus de l'ouverture du marché des télécommunications à la concurrence par la loi de 1996.
- 2001** : L'implosion de la bulle spéculative Internet entraîne dans sa chute celle du secteur des télécommunications. Le projet limousin de « boucle régionale » ne correspond plus aux attentes du secteur privé. Le projet et la méthode sont redéfinis.
- 2002** : Création du Syndicat Mixte DORSAL Etudes.
- 2003** : Le 20 mars, DORSAL remet son schéma directeur régional du haut débit, outil d'organisation du marché des télécoms. Le syndicat mixte DORSAL - Réalisation est constitué le 11 décembre. Les principales collectivités publiques du Limousin adhèrent.
- 2004** : Mise en place de la procédure de délégation de service public (choix du concessionnaire).
- 2005** : Signature du contrat de concession avec le groupement d'entreprises AXIONE-Sogetrel. Notification du projet DORSAL, par la Commission Européenne, comme Service d'Intérêt Economique Général. Début des travaux. Les opérateurs sont appelés à fournir leurs services haut débit à chaque avancée du réseau. Le 19 septembre, la société projet AXIONE Limousin est créée.
- 2007** : Fin de la construction du réseau DORSAL. En raison de la nouvelle technologie Wimax utilisée, signature fin 2007 d'un avenant n° 5 permettant de valider le taux de couverture et d'ajuster le réseau pour couvrir les dernières zones d'ombres.
- 2009** : Une solution Haut Débit existe désormais pour 100% de la population limousine.
- 2011** : Dynamisation de l'ADSL avec l'arrivée de Bouygues Télécom, deuxième opérateur national grand public présent sur le réseau public.
- 2012** : Upgrade du réseau Wimax (jusqu'à 10 Mo max)
- 2014** : Développement des interventions et des partenariats au niveau des filières et des usages et prolongation du Contrat de Concession jusqu'au 30 Juin 2029
- 2015** : Consolidation des acteurs du marché télécom, particulièrement du fait du rachat de SFR par Numéricâble.
- 2016** : Lancement du SDAN Pilote déployé par Dorsal, réalisation d'opérations de Montée en Débit.
- 2017 et 2018** :
Ouvertures commerciales auprès de Bouygues Telecom et SFR des nouveaux NRA et PRM dans le cadre des montées en débit du SDAN déployé par DORSAL.
- 2019** : Mise à disposition de liaisons Fibres Optiques Noires pour le compte de DORSAL, dans le cadre de la collecte du Réseau Public dit de « 2^e génération ».
- 2020** : Migration du réseau Wimax et des abonnés radios vers un nouveau standard technologique compatible LTE (Long Term Evolution) à la demande de l'ARCEP afin de permettre aux opérateurs de téléphonie mobile de déployer leurs futurs réseaux de 5^{ème} Génération « 5G »
- 2021** : Fin du Programme de migration Wimax vers la Technologie LTE.
De nouvelles liaisons Fibre Optiques Noires sont mises à disposition du Syndicat Mixte Dorsal en 2021.
- 2022** : L'année est marquée par l'accélération de la baisse des abonnés Grand Public radios et DSL.
- 2023** : Poursuite de la baisse des abonnés Grand Public Radio LTE et DSL.

1.2. AXIONE Limousin, société délégataire

Les collectivités de l'ancienne Région Limousin (Conseil Régional, Conseil Départemental de la Creuse, Conseil Départemental de la Corrèze, Conseil Départemental de la Haute-Vienne, Ville de Limoges, Communautés d'Agglomérations de Brive, de Guéret et de Tulle), regroupées au sein du Syndicat Mixte Dorsal, ont confié l'aménagement numérique du territoire à la société Axione Limousin, **le 4 juin 2005**.

La mission qui a été confiée à Axione Limousin, société délégataire est de **construire, commercialiser les infrastructures publiques** auprès de partenaires opérateurs, fournisseurs d'accès à internet, fournisseurs de services et d'**exploiter** le réseau public pour le compte du Syndicat mixte DORSAL jusqu'au **30 Juin 2029**.

La phase de construction et d'établissement du réseau étant terminée depuis 2007, les missions d'Axione Limousin se poursuivent dans le cadre du **maintien opérationnel de l'exploitation du réseau public, la commercialisation des offres de services auprès des opérateurs de services régionaux et nationaux, et les raccordements d'entreprises et de sites publics sur les 3 départements**.

Le service public délégué permet de faciliter l'accès au numérique via tous les opérateurs de communications, Fournisseurs d'accès internet, opérateurs de services télécoms partenaires et, ce, grâce à la mise en place de **conditions tarifaires avantageuses d'approvisionnement en infrastructures et en services de communications**.

Afin de réaliser sa mission, le délégataire propose sur l'infrastructure déployée un **catalogue de services dit Offre de Gros** (produits d'infrastructures, services fibres professionnelles, hébergement...) destinée aux opérateurs, conforme à leurs critères techniques et économiques, leur permettant ainsi de commercialiser leurs offres de services directement **auprès des particuliers, des entreprises et des services publics**.

Données Clés



En 2023, les ouvertures commerciales massive du FTTH sur les 3 départements continuent d'avoir des impacts directs significatifs sur l'activité d'Axione Limousin à savoir :

- Des pertes d'abonnés Grand Public DSL,
- Des pertes d'abonnés Entreprises DSL Pro et SDSL basculant vers des services FTTH dans un fort contexte concurrentiel,

Néanmoins, le parc entreprises et collectivités se maintient en 2023 grâce à la disponibilité des offres PREMIUM.

Il est important de rappeler que ce premier réseau déployé sur les départements de la Corrèze, Creuse et Haute Vienne dessert également via de la fibre optique noire le réseau public deuxième génération du syndicat mixte DORSAL pour la collecte de ses équipements actifs.

L'enjeu de la continuité de service et de son maintien en condition opérationnelle est donc toujours aussi essentiel.

Outre l'impact sur l'accès de la population aux services numériques, Axione Limousin permet l'accès des entreprises au très haut débit reconnu comme une source de compétitivité et de croissance. En déployant une **capillarité importante de son infrastructure optique**, Axione Limousin adapte les conditions tant techniques que tarifaires d'accès aux services haut et très haut débit des entreprises.

2. Compte-rendu technique

2.1. Le réseau

2.1.1. L'infrastructure réseau

Les éléments du réseau Axione Limousin sont fournis dans l'**Annexe EXPORT SIG AXLIM.zip**

Axione Limousin a réalisé et conçu l'infrastructure nécessaire à l'exercice de la mission de service public confié par le Syndicat mixte DORSAL. L'infrastructure évolue au rythme des nouveaux raccordements entreprises et collectivités, de la mise à disposition de fibres optiques noires pour le compte des clients opérateurs et des opérations d'exploitation du réseau public.

Synthèse de l'infrastructure :

- Plus de 1600 kilomètres de câble optique déployé dont 1000 kms utilisés pour la collecte du RIP de 2^{ème} génération par DORSAL
- Aménagement de plus de 70 Points Hauts et plus de 80 bonds hertiens
- Dégroupage de plus de 260 Nœuds de Raccordement Abonnés (NRA)
- Plus de 280 sites techniques (Armoires de rues, shelters) hébergent des équipements
- Plus de 200 zones d'activités Economiques fibrées,

2.1.2. Faits marquants Exploitation 2023

Indicateurs Clés	2023	2022
Disponibilité globale du réseau	99,82%	99,97%
Taux moyen de remplissage des NRA-ADSL	30,91%	43,90%
Taux moyen de remplissage des NRA-SDSL	12,82%	16,50%
Incidents Segment Professionnel	355	463
Incidents Segments Résidentiel	4025	5297
Nombre d'Equipements en Exploitation	677	695
Nombre de sinistres	15	7

AUDITS BPE (BOITE DE PROTECTION D'EPISSURES)

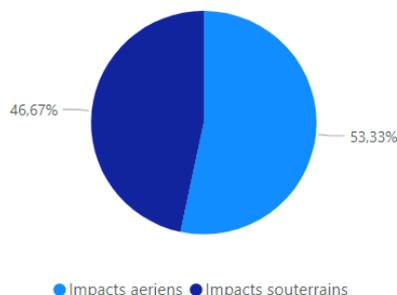
Le programme consiste en l'identification des tronçons sensibles pour évaluer l'état des BPE (étanchéité, lovage, plan de câblage...), la mise au propre des chambres, les fixations et la continuité optique.

En 2023, 88 audits ont été réalisés dans le but de maintenir des conditions de fonctionnement optimales. Ces audits ont permis de corriger des erreurs de système d'information mais aussi d'anticiper la saturation de certaines boites.

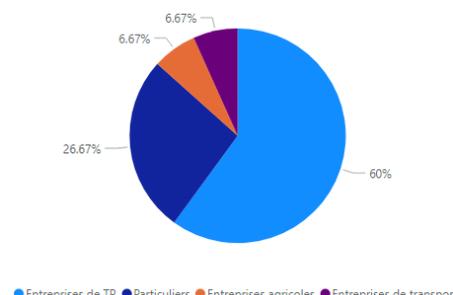
AUGMENTATION DES SINISTRES SUR LE RESEAU PUBLIC

15 sinistres avec tiers identifié ont eu lieu en 2023 soit le double de l'année 2022 avec impacts sur les services abonnés grand public et professionnels. Les impacts aériens ont été largement supérieurs aux années antérieures : 17% en 2022 VS 47% en 2023.

Répartition des dommages par type d'impact



Type d'auteur des dommages



Les causes de sinistre restent principalement dues à des travaux réalisés par des entreprises de travaux publics. *Le détail des sinistres est fourni en Rubrique 2.2.3 Incidents.*

REGLEMENTAIRE ARCEP FREQUENCES

Les autorisations ARCEP autorisant l'émission du réseau LTE sur les départements Creuse, Corrèze et Haute Vienne N°2019-0184 notifié en 2019 et la décision du 30/06/2022 N°2022-1306 permettant l'utilisation des **bandes de fréquences 3.4 – 3,6GHz expirent le 24 juillet 2026.**

La notification de l'ARCEP dans le cadre de la libération de fréquences des **Faisceaux Hertziens de la bande 26 GHz** en vue de préparer l'arrivée de la 5G à la suite de la consultation du « futur des réseaux mobiles » fixe l'arrêt des bonds FH à **échéance 31 Décembre 2025.**

Compte tenu de ces échéances réglementaires, Axione Limousin engagera l'arrêt de la commercialisation des offres radio LTE et de l'exploitation des points hauts concernés. Ce programme fera l'objet d'un avenant au contrat de Concession. Un plan spécifique concernant l'arrêt des Faisceaux Hertziens dans la bande des 26 GHz sera également établi en 2024.

2.2. Exploitation du réseau

2.2.1. Présentation des missions d'exploitation

L'exploitation du réseau concerne l'ensemble des activités nécessaires à la livraison des services, la gestion de leur qualité et de leurs évolutions et les interventions de maintenance préventive et curative.

Ces activités pour Axione Limousin concernent l'exploitation, commercialisation et activation des services auprès des opérateurs nationaux.

Axione Limousin assure ainsi une responsabilité globale sur l'ensemble des aspects de sa mission de service en rationalisant les coûts et en mutualisant les compétences.

Un centre d'exploitation 24/24 7/7 NOC (Network Opération Center)

Afin de garantir la bonne exploitation du réseau, Axione Limousin s'appuie sur le centre d'exploitation d'Axione qui lui apporte les ressources techniques et humaines nécessaires à sa mission de service public : experts réseau, ingénieurs et techniciens, plateformes et outils de supervision...



Le centre d'exploitation (ou NOC – Network Opération Center) basé à Pau (64) regroupe environ 100 collaborateurs

- **Un service dit « Service Technique Client »** est à disposition des usagers pour la notification des incidents. Ce service est accessible 24h/24 et 7j/7. Chaque notification fait l'objet d'un Ticket d'Incident. Ce Ticket d'Incident est géré par le NOC qui, après identification du problème, décide de la procédure à appliquer : reconfiguration du réseau, déclenchement du mainteneur local pour intervention sur site...
- Le Centre d'exploitation **exploite et supervise en temps réel les équipements du réseau**. La plateforme de supervision surveille le bon fonctionnement des équipements techniques et le respect de la qualité du service demandé. Les équipements sont interrogés fréquemment (notion de polling) pour vérifier leur état et remontent des alertes en cas d'incidents au système de supervision.

La supervision du Réseau est effective 24h/24, 365 jours par an sur l'ensemble des systèmes actifs installés. Elle concerne les activités suivantes :

- Surveillance en temps réel des systèmes (Équipements de communications électroniques et produits d'environnements associés),
- Pré-diagnostic des incidents intervenus sur les équipements actifs,

- Résolution des incidents et rétablissement du fonctionnement du Réseau via une intervention locale
- Gestion du contrôle d'accès aux sites,
- Organisation des opérations de maintenance curative des équipements actifs et des infrastructures passives
- Organisation des opérations de maintenance des équipements actifs, des infrastructures passives, des boucles locales et liaisons dégroupées.

Les principales fonctions liées à l'exploitation du réseau public

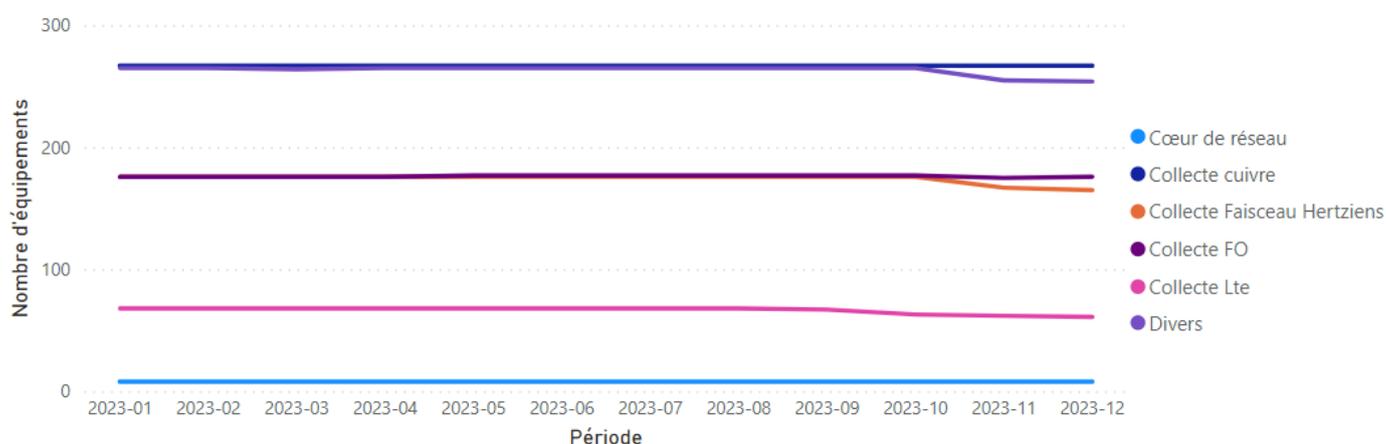
- Recette des liaisons et prise en charge des infrastructures
- Raccordements (gestion et suivi des délais)
- Assurance de la disponibilité des services
- Gestion des documentations et des supports pour maintenance des réseaux
- Suivi des contrats de maintenance et des équipements de remplacement
- Gestion de l'intégrité des réseaux

2.2.2. Indicateurs d'exploitation

Les éléments de ce chapitre rassemblent l'ensemble des éléments d'appréciation de la qualité du service public confié au Délégué et de la qualité du service rendu aux Usagers du Réseau.

2.2.2.1. Equipements actifs en production

Le tableau et le graphe ci-dessous présentent l'évolution des équipements actifs en production sur l'ensemble de l'année 2023.



Famille Equipements	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12
Cœur de réseau	8											
Broadband Access Server	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Equipements backbone	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Equipements de coeur de plaque	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Switch TDR	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Collecte cuivre	267											
Dslams	267	267	267	267	267	267	267	267	267	267	267	267
Collecte Faisceau Hertziens	176	167	165									
Faisceaux hertziens	176	176	176	176	176	176	176	176	176	176	167	165
Collecte FO	176	176	176	176	177	177	177	177	177	177	175	176
Routeurs livraison FAI et extension mpls	82	82	82	82	83	83	83	83	83	83	84	85
Switch d'accès entreprise	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
Switch d'agrégation niveau 2	57	57	57	57	57	57	57	57	57	57	54	54
Collecte Lte	68	67	63	62	61							
Lte	68	68	68	68	68	68	68	68	67	63	62	61
Divers	269	269	268	257	256							
Ateliers d'énergie	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	242	241
Automates d'alarme d'environnement des POP	8	8	7	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Consoles d'accès	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Répéteurs	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Transmission SDH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2
Transmissions WDM	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Total	964	964	963	963	964	964	964	964	963	959	936	933

Le nombre d'équipements est resté globalement stable en 2023.

- La liste des **DSLAMS** au 31 décembre 2023 est jointe en **annexe 1**.

La baisse du nombre d'équipements de collecte FH et LTE est dûe à un travail d'optimisation qui a commencé avec l'amorce du plan de décroissance Radio LTE.

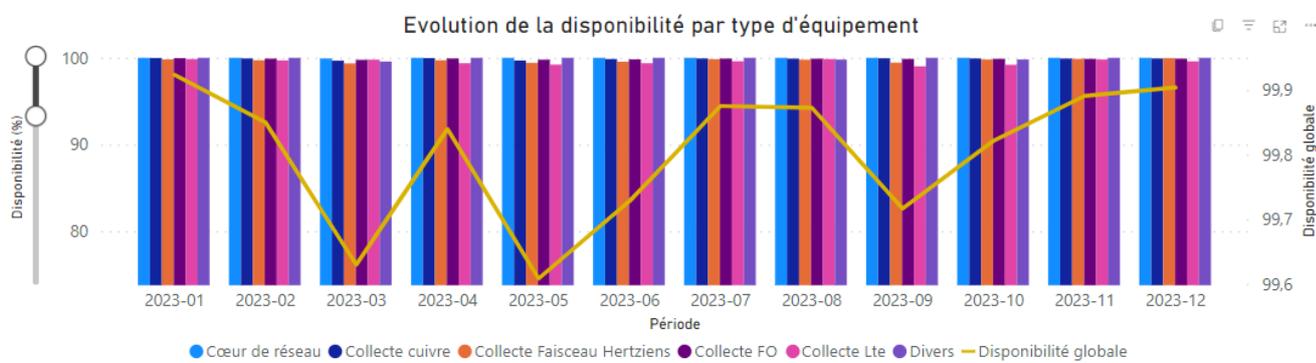
2.2.2.2. Synoptique général du réseau

- Le schéma d'ingénierie du Réseau est joint en **annexe 2**.

Les taux de saturation des liens et des ports d'équipements sont analysés régulièrement par les équipes pour accompagner la croissance des besoins en bande passante.

Les actions de désaturation sont lancées lorsque le taux de saturation est supérieur ou égal à 80%.

2.2.2.3. Disponibilité du réseau



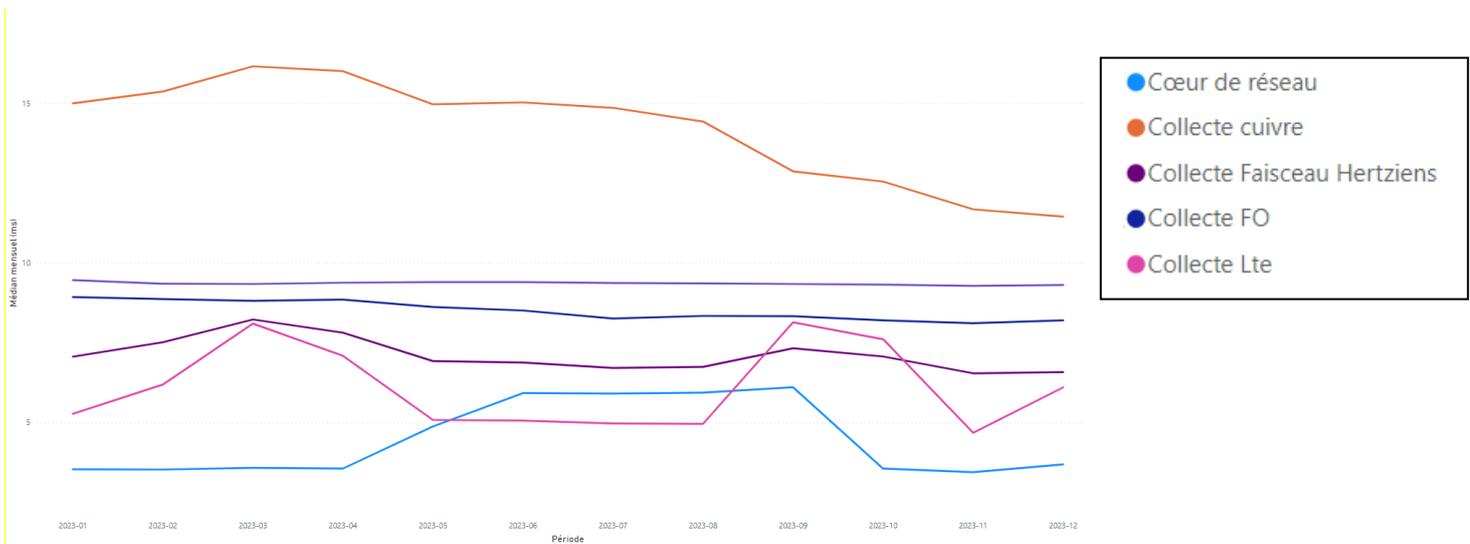
	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	Dispo globale
Coeur de reseau	100,00	100,00	99,85	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,99
Collecte cuivre	99,98	99,93	99,67	99,97	99,69	99,86	99,93	99,91	99,95	99,93	99,92	99,93	99,89
Collecte Faisceau Hertiens	99,82	99,72	99,36	99,72	99,43	99,55	99,85	99,79	99,45	99,81	99,88	99,97	99,69
Collecte FO	99,96	99,91	99,72	99,93	99,80	99,82	99,91	99,89	99,87	99,88	99,87	99,90	99,87
Collecte Lte	99,86	99,70	99,79	99,38	99,22	99,38	99,60	99,86	99,02	99,20	99,81	99,59	99,53
Collecte Wimax													
Divers	100,00	100,00	99,57	100,00	100,00	100,00	100,00	99,80	100,00	99,81	100,00	100,00	99,93
Disponibilité globale du réseau	99,94	99,88	99,66	99,83	99,69	99,77	99,88	99,88	99,72	99,77	99,91	99,90	99,82
Backbone national	99,99	100,00	99,94	99,99	99,98	99,97	99,79	99,74	99,96	99,85	99,96	99,98	99,93

La disponibilité globale est restée correcte en 2023, malgré des impacts sur les liaisons FH SAINT-FRÉJOUX (fhz-sfj19-02) / MEYMAC (fhz-mem19-02) & MEYMAC (fhz-mem19-01) / SAINT-HILAIRE-LES-COURBES (fhz-shc19-01).

Plusieurs investigations et interventions ont été menées pour rétablir les services. Il est à noter que les événements climatiques génèrent régulièrement des défaillances sur ces liens hertiens.

- La liste des équipements avec un taux de disponibilité inférieur à **99%** est jointe en **annexe 3**. Celle ci contient la liste des tickets d'incidents associés à ces équipements, le % de disponibilité ainsi qu'une description du dysfonctionnement rencontré.

2.2.2.4. Temps de réponse



	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12
Cœur de réseau	3,61	3,61	3,68	3,67	6,34	8,46	8,45	8,53	8,84	3,83	3,67	4,18
Collecte cuivre	8,93	8,87	8,81	8,85	8,62	8,51	8,26	8,34	8,33	8,20	8,11	8,20
Collecte faisceaux hertziens	15,00	15,37	16,16	16,01	14,97	15,03	14,86	14,43	12,87	12,55	11,68	11,45
Collecte FO	6,86	7,36	8,10	7,69	6,75	6,71	6,56	6,58	7,18	6,96	6,47	6,55
Collecte Lte	5,27	6,19	8,10	7,09	5,08	5,06	4,97	4,96	8,14	7,61	4,68	6,10
Collecte Wimax												
Divers	9,46	9,35	9,34	9,38	9,40	9,40	9,37	9,36	9,34	9,32	9,28	9,31
Temps de réponse global du réseau	8,19	8,46	9,03	8,78	8,53	8,86	8,74	8,70	9,12	8,08	7,31	7,63
Backbone national	6,25	6,32	6,37	6,23	6,30	5,32	4,63	4,61	4,76	5,19	5,88	5,47

Le temps de réponse d'un équipement est obtenu en réalisant un test ping entre un émetteur et un destinataire. Ce test permet de connaître la transmission d'une requête entre ces deux équipements.

Les temps de réponse varient en fonction du type d'équipement car certains équipements sont prioritaires aux requêtes ping par rapport à d'autres.

Un temps de réponse élevé s'explique par :

- Un problème sur l'équipement. Par exemple la charge CPU (utilisation du processeur)
- Un problème généralisé sur le réseau : latence sur le réseau

Cette observation permet d'améliorer et accélérer le diagnostic en cas de problème.

Les seuils de temps de réponses sont fixés par les équipes d'ingénierie après la réalisation des tests permettant de mesurer les valeurs maximales du bon fonctionnement d'un équipement réseau.

Ci-dessous le tableau des seuils de temps de réponse :

Nom d'équipement	Median_degrade (en ms)
Broadband Access Server	20
Equipement Backbone	20
Equipements de cœur de plaque	20
Switch TDR	20
Dslams	20
Faisceaux hertziens	20
Routeurs Livraison FAI et extension mpls	20
Switch d'accès entreprise	20
Switch d'agrégation niveau 2	20

Analyse :

Si le temps de réponse < median_degrade => Aucun problème

Si le temps de réponse > median critique => Problème réseau

Le Temps de réponse global du réseau pour tous les équipements en 2023 est resté inférieur à 9,12 m/s

Les temps de réponse sont restés relativement stables en 2023. La liste des équipements ayant des temps de réponse >30ms est accessible en **annexe 4**. Ce tableau contient également la liste des tickets d'incidents associés à ces équipements ainsi qu'une description du dysfonctionnement rencontré.

2.2.2.5. Capacity Planning

POINTS HAUTS LTE

Les données du Capa planning par BS (station de base) sont jointes en **Annexe 5**.

Les 3 Points Hauts Radio les plus occupés sont :

- SEILHAC (Corrèze) : 31 abonnés
- TROIS-FONDS (Creuse) : 39 abonnés
- Saint Leger le Guérétois (Creuse) : 49 abonnés

6 Points Hauts Radio ne desservant plus aucun abonné depuis septembre 2023 ont été éteints.

- **Corrèze** : Chamberet, Eygurande, Soudeilles
- **Creuse** : Bourganeuf,
- **Haute Vienne** : Gajoubert, Royère de Vassivière

Un plan d'actions partagé avec le Syndicat Mixte DORSAL en vue de mettre en place un arrêt de la commercialisation des offres LTE puis une extinction progressive des Points Hauts à échéance 2025 a été initié fin 2023.

745 abonnés au 31 décembre 2023 bénéficient de service radio sur les points hauts activés.

⇒ Cf Rubrique Commercialisation Parc RADIO.

Utilisation de la bande passante

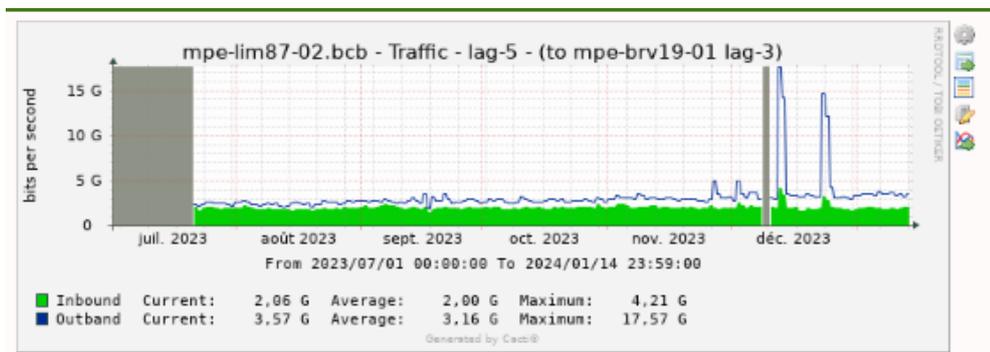
Les graphiques ci-dessous montrent l'utilisation de la bande passante en 2023.

Le trafic qui s'écoule à travers un lien (et donc aussi à travers le port d'un équipement) est mesuré sur un équipement réseau actif. Sur chacun des graphiques ci-dessous, le titre décrit l'équipement sur lequel le trafic a été mesuré, ainsi que le port mesuré.

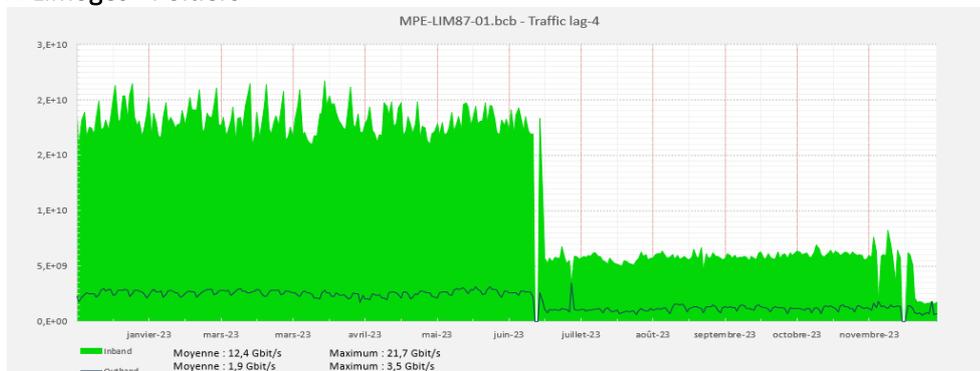
Légende :

- Inbound : mesure du trafic rentrant dans l'interface du routeur sur lequel la mesure est prise.
- Outbound : mesure du trafic sortant de l'interface du routeur sur lequel la mesure est prise.
- Current : dernière mesure effectuée. Il s'agit de la moyenne de la bande passante mesurée sur le dernier jour.
- Average : moyenne annuelle de la consolidation quotidienne de la bande passante constatée.

➤ Lien backbone Limoges – Brive :

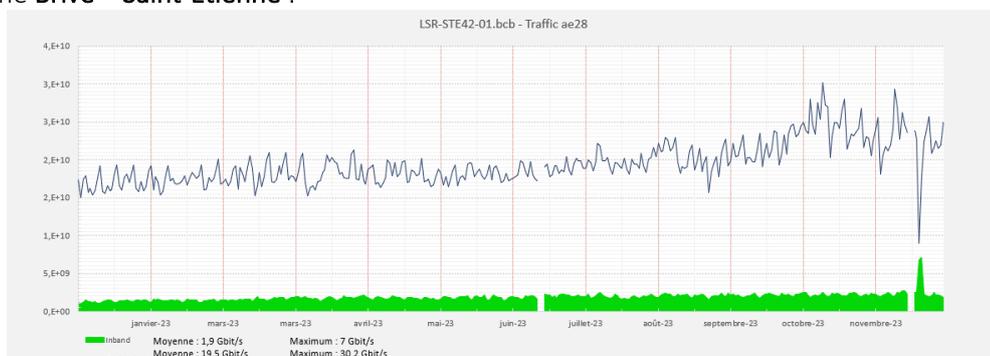


➤ Lien backbone Limoges - Poitiers :



Un nouveau lien a été déployé en juillet 2023 afin que le trafic des services reste optimal.

➤ Lien backbone Brive – Saint-Etienne :



La baisse de trafic sur le lien Brive-Saint Etienne en décembre est un report de trafic momentané sur le lien Limoges-Poitiers.

2.2.2.6. Taux d'occupation des NRA / DSLAM

Face à la décroissance régulière d'abonnés ADSL, le taux d'occupation des NRA est observé afin d'anticiper la décroissance du cuivre en optimisant l'utilisation des équipements. **A ce titre aucune opération de désaturation de DSLAM n'a eu lieu en 2023.**

	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12
Taux moyen de remplissage des cartes ADSL	35,85 %	34,98 %	34,03 %	33,24 %	32,42 %	31,48 %	30,60 %	29,52 %	28,60 %	27,76 %	26,77 %	25,63 %
Nombre de ports ADSL déployés	55803	55803	55803	55803	55802	55802	55802	55802	55802	55802	55802	55802
Nombre de ports ADSL occupés	20003	19521	18989	18549	18091	17565	17076	16475	15958	15488	14937	14302
Taux moyen de remplissage des cartes SDSL	15,20 %	14,84 %	13,92 %	13,63 %	13,47 %	12,89 %	12,61 %	12,34 %	11,90 %	11,55 %	11,00 %	10,48 %
Nombre de ports SDSL déployés	3808	3808	3808	3808	3808	3808	3808	3808	3808	3808	3808	3808
Nombre de ports SDSL occupés	579	565	530	519	513	491	480	470	453	440	419	399

En 2023, le taux d'occupation est décroissant tout au long de l'année en lien avec la perte progressive de clients ADSL qui basculent sur le réseau FTTH.

Top 10 des NRA occupés

Top 10 des sites occupés		
Ville	NRA	Taux
SAINT-PRIEST-TAURION	87178SPT	60,60 %
PIERRE-BUFFIERE	87119PBU	54,81 %
COUSSAC-BONNEVAL	87049COB	52,73 %
LE DORAT	87059DOR	52,16 %
CHATEAUPONSAC	87041CHP	51,56 %
ROCHECHOUART	87126RHH	51,09 %
NEXON	87106NEX	49,51 %
EYMOUTIERS	87064EYM	49,22 %
SAINT-JUNIEN	87154SJU	48,41 %
ORADOUR-SUR-GLANE	87110ORG	48,18 %

2.2.2.7. Taux d'occupation des câbles

- Le Taux d'occupation des câbles optiques est fourni dans l'**Annexe 6**.

2.2.3. Incidents

Sinistres avec Tiers identifié

15 sinistres avec tiers identifié ont eu lieu en 2023 et ont généré des coupures de services pour 1392 abonnés GP et PROS (Tickets SAV ouverts par les opérateurs). 6 liens de collecte impactés suite

2 entreprises responsables des sinistres n'ont pas été en mesure de présenter les dossiers de DICT sur le chantier le jour du constat de dommage comme le prévoit la réglementation anti -endommagement.

Commune Sinistre	Département	Date début sinistre	Cause Sinistre	Type Impact	Type Tiers
Saint-Agnant-de-Versillat	23	14/02/2023	Incendie	Impacts aériens	Entreprises agricoles
Aubusson	23	20/04/2023	Travaux	Impacts souterrains	Entreprises de TP
Saint-Priest-Taurion	87	02/06/2023	Travaux	Impacts souterrains	Entreprises de TP
Banize	23	29/06/2023	Travaux forestiers	Impacts aériens	Entreprises de transport
Bersac-sur-Rivalier	87	05/07/2023	Travaux	Impacts souterrains	Entreprises de TP
Faux-la-montagne	23	26/07/2023	Travaux	Impacts souterrains	Entreprises de TP
Leyrat	23	26/07/2023	Travaux	Impacts aériens	Entreprises de TP
Saint-Amand-Jartoudeix	23	26/07/2023	Défaut élagage	Impacts aériens	Particuliers
Burnnac	87	29/07/2023	Accidents routiers	Impacts aériens	Particuliers
Boussac-Bourg	87	02/08/2023	Travaux	Impacts aériens	Entreprises de TP
Maisonnais-sur-Tardoire	87	19/09/2023	Travaux	Impacts souterrains	Entreprises de TP
Allasac	19	25/09/2023	Travaux	Impacts souterrains	Entreprises de TP
Saint-Agnant-de-Versillat	23	26/09/2023	Travaux	Impacts aériens	Particuliers
Brive-la-Gaillarde	19	13/10/2023	Travaux	Impacts souterrains	Entreprises de TP
Saint-Goussaud	23	26/10/2023	Défaut élagage	Impacts aériens	Particuliers

Ces sinistres ont eu pour conséquence des coûts de réparations à hauteur de **65 000 € en 2023**.

Pour chaque sinistre, un constat est établi afin d'engager la procédure auprès du tiers responsable et ainsi obtenir le remboursement des réparations engagées. Le remboursement des sinistres peut prendre plusieurs mois du fait des délais de traitement entre assureurs, contestations éventuelles, audits sur le terrain, rendez-vous d'experts.

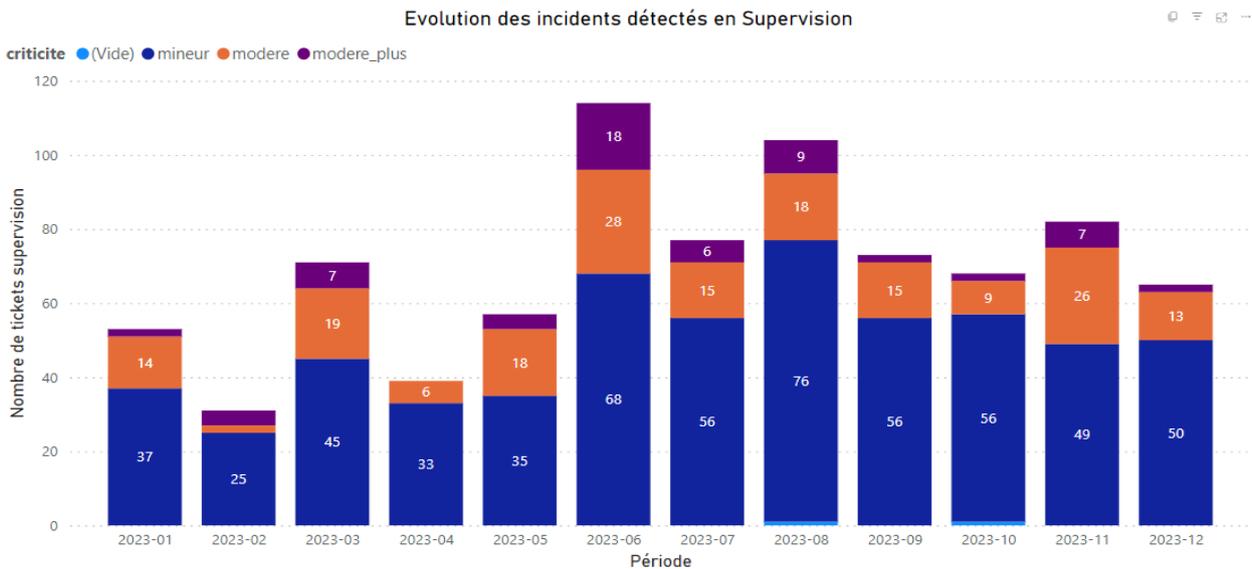
Dans le cas où une DICT (Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux) n'aurait pas été rempli, un rappel réglementaire est effectué régulièrement par Axione Limousin notamment à l'occasion des rencontres concessionnaires, entreprises de travaux publics... lors de l'Observatoire des Travaux Publics DT/DICT régional qui se déroule deux fois par an.

Incidents détectés en supervision

Le nombre d'incidents détectés en Supervision est de **834** en 2023, légèrement en hausse par rapport à 2022.

Les nombreux orages des mois de juin et août ont généré de nombreux incidents électriques.

A noter qu'aucun incident majeur n'est à déplorer en 2023. Les tempêtes CIARAN, DOMINGOS de novembre 2023 n'ont pas eu d'impacts significatifs sur le réseau public.



Période	Nombre de tickets ouverts
2023-06	114
2023-08	104
2023-11	82
2023-07	77
2023-09	73
2023-03	71
2023-10	68
2023-12	65
2023-05	57
2023-01	53
2023-04	39
2023-02	31
Total	834

Définition des seuils de criticité d'incidents

Incident Mineur
Pas d'impact client

Passage sur batteries, alarmes températures...)

Ne donne pas lieu à communication auprès des opérateurs

Incident Modéré et Modéré Plus (50 GP +Pro)

Usagers impactés mais avec nombre insuffisant pour incident majeur

Donne lieu à communication auprès des opérateurs impactés

Incident majeur (1000 GP / 50 pro)

Usagers fortement impactés

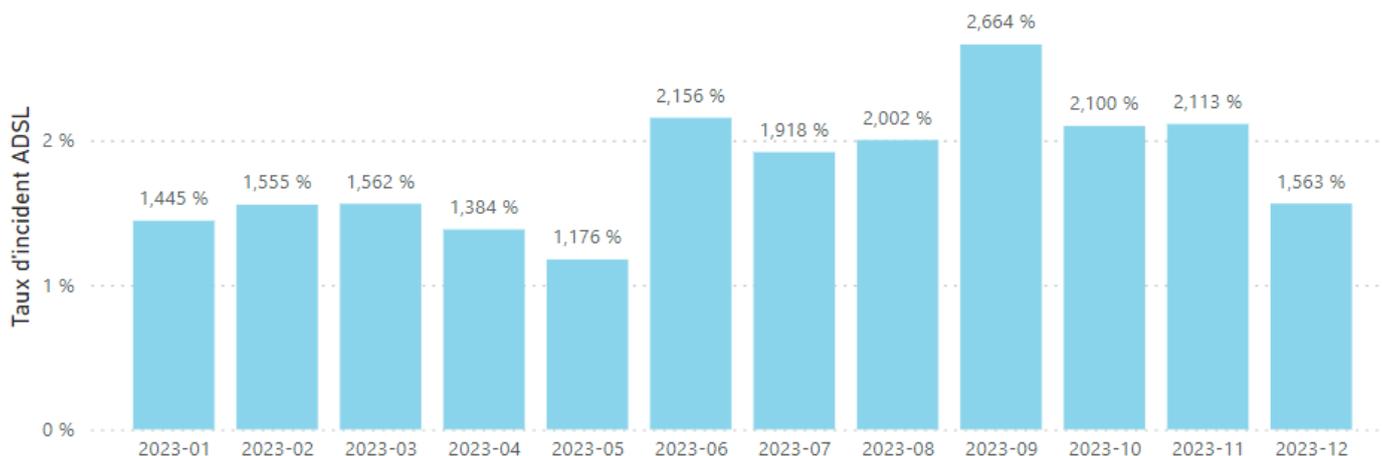
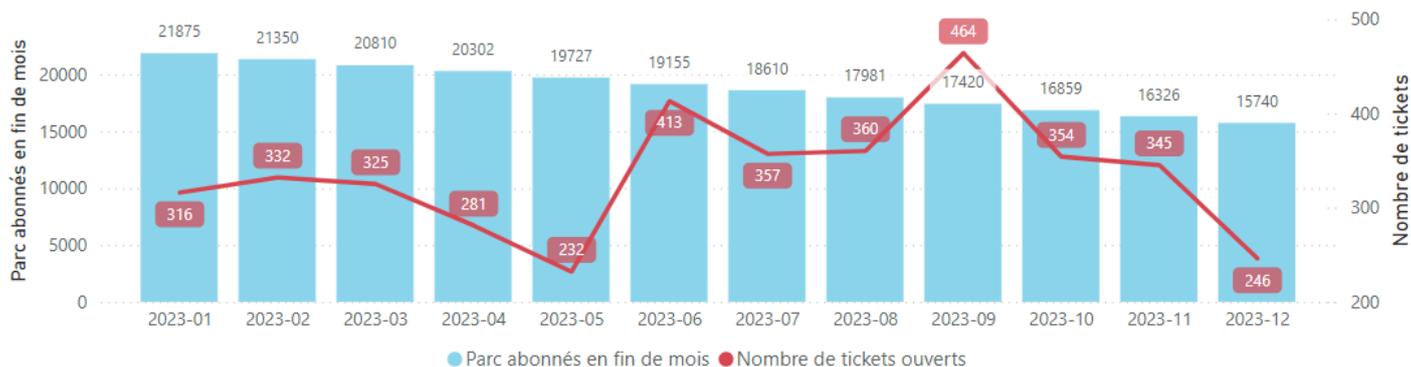
Donne lieu à communication vers les opérateurs impactés

Incidents abonnés résidentiels ADSL et RADIO - LTE

Les graphiques ci-dessous présentent l'évolution du nombre d'incidents recensés sur les abonnés résidentiels au regard du nombre total d'abonnés.

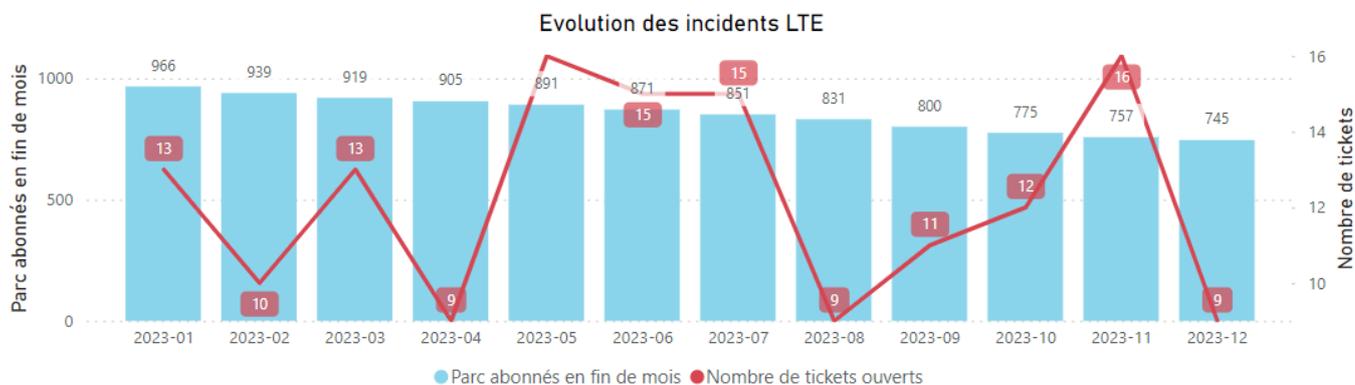
Le taux d'incidents ADSL est compris entre 1,176 % et 2,664%, soit une moyenne de 1,8%. Ce résultat est conforme avec la baisse du parc d'abonnés. 70% des signalements de septembre ont été réalisés du 1 au 10, période de retour de congés après les orages du mois d'août.

Evolution des incidents ADSL GP



Période	Parc abonnés en fin de mois	Nombre d'incidents	Taux d'incident
2023-01	21875	316	1,445 %
2023-02	21350	332	1,555 %
2023-03	20810	325	1,562 %
2023-04	20302	281	1,384 %
2023-05	19727	232	1,176 %
2023-06	19155	413	2,156 %
2023-07	18610	357	1,918 %
2023-08	17981	360	2,002 %
2023-09	17420	464	2,664 %
2023-10	16859	354	2,100 %
2023-11	16326	345	2,113 %
2023-12	15740	246	1,563 %

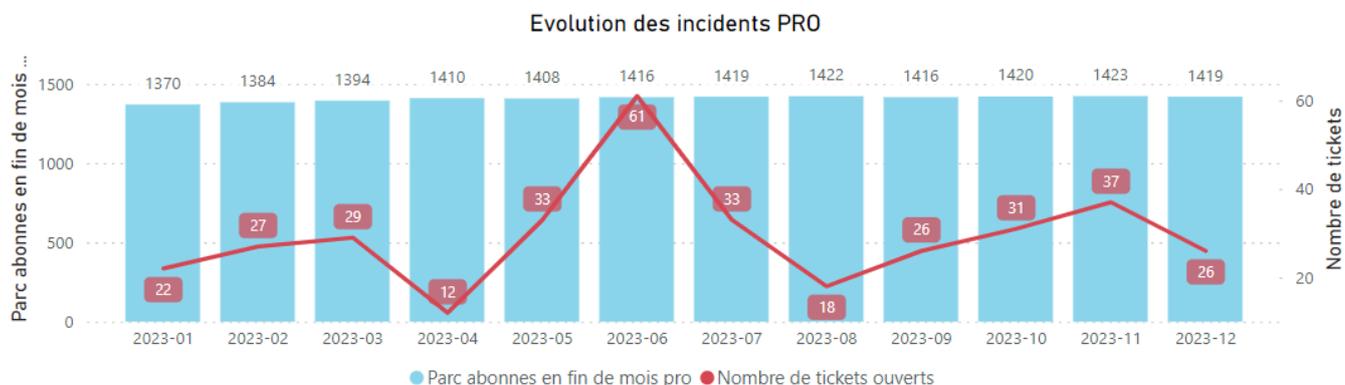
Le taux d'incidents Radio LTE est sur une moyenne de 1,4% en 2023, équivalent à 2022 (1,5%). Les incidents ont été plus importants lors des intempéries comme les événements orageux du mois de juin et des tempêtes de novembre, CIARAN et DOMINGOS.



Période	Parc abonnés en fin de mois	Nombre d'incidents	Taux d'incident
2023-01	966	13	1,346 %
2023-02	939	10	1,065 %
2023-03	919	13	1,415 %
2023-04	905	9	0,994 %
2023-05	891	16	1,796 %
2023-06	871	15	1,722 %
2023-07	851	15	1,763 %
2023-08	831	9	1,083 %
2023-09	800	11	1,375 %
2023-10	775	12	1,548 %
2023-11	757	16	2,114 %
2023-12	745	9	1,208 %

Incidents sur les produits professionnels

Le taux d'incidents PRO est sur une moyenne de 2,01% en nette amélioration par rapport à 2021 (4,1%) et 2022 (2,9%)



Période	Parc abonnés en fin de mois pro	Nombre d'incidents	Taux d'incident
2023-01	1370	22	1,606 %
2023-02	1384	27	1,951 %
2023-03	1394	29	2,080 %
2023-04	1410	12	0,851 %
2023-05	1408	33	2,344 %
2023-06	1416	61	4,308 %
2023-07	1419	33	2,326 %
2023-08	1422	18	1,266 %
2023-09	1416	26	1,836 %
2023-10	1420	31	2,183 %
2023-11	1423	37	2,600 %
2023-12	1419	26	1,832 %

2.2.3.1. Interventions sur le réseau

Opérations planifiées (évolution de réseaux)

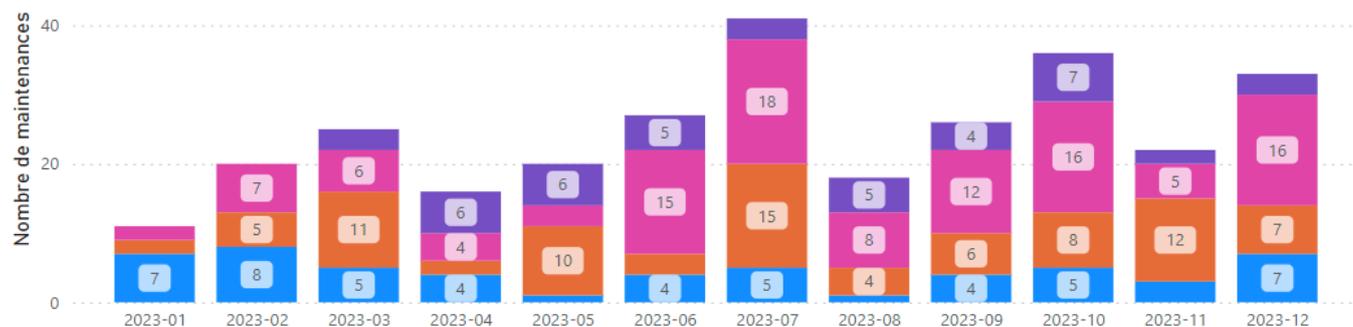
Les opérations planifiées sont générées dès qu'une action est effectuée sur le réseau en production, la plupart (90%) est sans impact client. Le graphique ci-dessous présente l'évolution mensuelle du nombre d'opérations planifiées réalisées au cours de l'année 2023.

Les travaux programmés peuvent être liés :

- à des mises à jour logicielles sur les équipements actifs,
- à des raccordements abonnés,
- à des travaux programmés de fournisseurs de FON (Fibre Optique Noire) et de bande passante.

Evolution des opérations planifiées

catégorie ● AUTRES ● FOURNISSEUR ● PASSIF ● TERTIAIRE



Période	AUTRES	FOURNISSEUR	PASSIF	TERTIAIRE	Total
2023-01	7	2	2	0	11
2023-02	8	5	7	0	20
2023-03	5	11	6	3	25
2023-04	4	2	4	6	16
2023-05	1	10	3	6	20
2023-06	4	3	15	5	27
2023-07	5	15	18	3	41
2023-08	1	4	8	5	18
2023-09	4	6	12	4	26
2023-10	5	8	16	7	36
2023-11	3	12	5	2	22
2023-12	7	7	16	3	33
Total	54	85	112	44	295

Le nombre total de travaux programmés reste relativement stable. **295 opérations planifiées** ont été réalisées en 2023. L'augmentation du nombre d'opérations sur le second semestre s'explique par l'audit des BPE qui s'est mis en œuvre sur cette période.

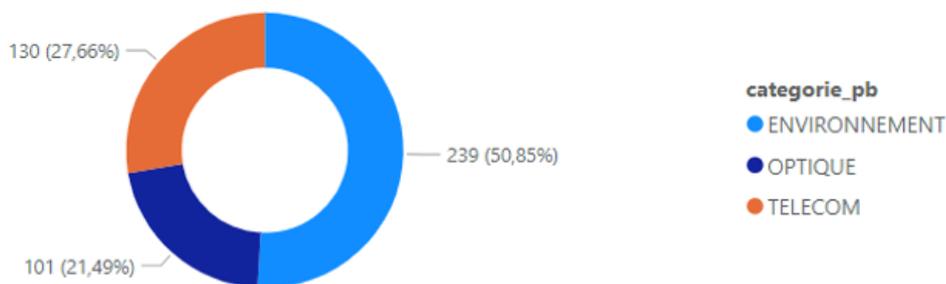
Maintenance curative

Les opérations de maintenance curative permettent de résoudre les incidents réseaux par suite de coupures d'électricité, dysfonctionnement de climatisation, incidents lors des contrôles d'accès et/ou aménagement de site, incidents sur Faisceaux Hertiens, dans les armoires de rue, ...

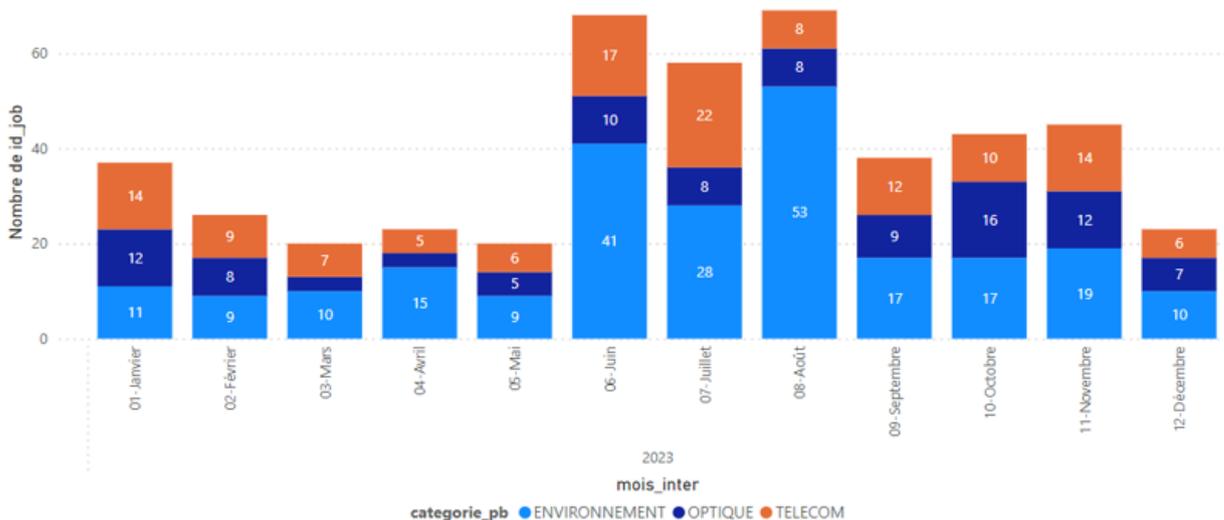
En 2023, la majeure partie des interventions de maintenance curative concernent l'environnement. Les défauts principalement constatés concernent des problèmes sur installation électrique (redresseur, Enedis...).

Répartition des interventions de maintenance curative par catégorie

Répartition des interventions de maintenance curative par catégorie



Evolution des interventions de maintenance curative par catégorie



Catégories

- **Environnement** : Concerne les incidents liés à l'infrastructure physique, aux sites techniques et aux équipements tertiaires. *Exemple : Vandalisme des accès d'une armoire de rue, climatisation d'un shelter, coupure d'électricité.*
- **Optique** : Concerne tout ce qui permet d'assurer la continuité du signal optique en s'appuyant sur une localisation (aérienne ou souterraine). *Exemple : Liaisons inter DSLAM.*
- **Télécoms** : Correspond aux équipements actifs. *Exemples : Switch, DSLAM, FH, Routeurs.*

Maintenance préventive

Les opérations de maintenances préventives correspondent à des interventions d'entretien et de révision des éléments de l'infrastructure du réseau afin de les maintenir dans des conditions de fonctionnement optimales. Les inspections et observations systématiques permettent de détecter et de corriger les problèmes avant l'apparition d'une panne.

Les Shelters de Tulle, Brive, Ussel, Le Dorat et Guéret, la Tête de Réseau de Limoges, 145 armoires de rue PM et 26 points hauts ont fait l'objet de visites de maintenance préventive sur l'année 2023

➤ Tête de Réseau (TDR) Limoges

La maintenance préventive de la tête de réseau TDR-LIM1-87 obéit au calendrier ci-dessous :

Type de site	Contrôle	Nbre/an
TDR	Essai du Groupe Electrogène	3
TDR	Révision Annuelle du Groupe Electrogène	1
TDR	Contrôle Climatisation	2
TDR	Atelier Energie	1
TDR	Détection Incendie et Extinction Automatique	2
TDR	Venti -Test	1
TDR	Onduleur	2
TDR	CER + TGBT + Bloc Eclairage	1
TDR	Thermographie	1
TDR	Extincteur	1
TDR	Contrôle Accès + Sonde Environnement	1

➤ Shelters

La maintenance préventive des shelters obéit au calendrier ci-dessous :

Type de site	Contrôle	Nbre/an
Shelter Sensible	Contrôle Climatisation	10
Shelter Sensible	Atelier Energie	5
Shelter Sensible	Détection Incendie et Extinction Automatique	4
Shelter Sensible	CER+TGBT+Bloc Eclairage	5
Shelter Sensible	Extincteur	5

Les horaires d'interventions pour les maintenances préventives sont définis afin de minimiser les impacts potentiels et garantir une qualité de service auprès des clients du réseau. Les interventions sur les équipements sensibles et qui auraient potentiellement un impact sur le service auprès des clients usagers pendant les opérations de maintenance sont effectuées de nuit.

➤ Maintenance effectuée de nuit (entre 3h et 6h) :

- Atelier d'énergie 48V (annuelle)
- Onduleur (annuelle)
- Contrôle réglementaire électrique (annuelle)
- Coupure EDF et basculement sur production Groupe électrogène (quadrimestriel)

- Maintenance effectuée de jour :
 - Contrôle incendie (biannuelle)
 - Climatisation (quadrimestrielle)
 - Test d'étanchéité (annuelle)
 - Maintenance du Groupe Electrogène (annuelle)
 - Contrôle d'accès (annuel)

D'autres tests ont été effectués de type consommations électriques, tests de batteries, remontées des alarmes environnements, nettoyage et débroussaillage.

Il convient de noter qu'aucune coupure de services non programmée n'a eu lieu en 2023 lors des interventions de maintenance préventive sur la tête de réseau et les shelters.

➤ **Armoires de rue et locaux techniques**

Des actions préventives de changement des filtres, de vérification de la ventilation et de nettoyage (avec dépose de raticide) ont été réalisées sur **50% des sites en exploitation (armoires de rue et locaux techniques)**.

▪ **Focus sur les 10 défauts les plus constatés**

Focus sur les 10 défauts les plus constatés				
DEFAUT	U1: A programmer immédiatement	U2: A Corriger Rapidement	U3: A corriger Non Urgent	Total
Défaillance du Bloc Autonome (Batterie)		16		16
Elément non détecté par Alarme	15			15
Dégradation Mécanique sur Coffret ENEDIS		12		12
Mauvais ou Non fonctionnement de la protection différentielle	11			11
Redresseur HS	11			11
Absence de différentiel	10			10
Cloture du site (Portillon, grillage...)	10			10
Modem Non Secouru		10		10
Affichage d'un élément HS		7		7
Câble Electrique à reprendre		7		7
Défaut Parafoudre	7			7
Total	91	62	17	170

⇒ Une campagne de changement de batteries est prévue sur l'année 2024.

La liste des opérations de maintenance préventive réalisées en 2023 est jointe en **Annexe 7** ainsi que le modèle type des fiches de contrôle de maintenance préventive **Annexe 7 A**.

2.2.3.2. Opérations liées à la Vie du Réseau

Les opérations menées en 2023

Enfouissement	Dévoiements	Remise à niveau
Aucun en 2023	Saint Vaury -Creuse Aubusson - Creuse	6 chambres pour réhabilitation, remise en conformité Guéret, Tulle et Limoges

Pour 2024, plusieurs projets conséquents de dévoiement du réseau public sont à l'étude.

Certains d'entre eux feront l'objet d'une convention avec Axione Limousin. (Convention de travaux, Convention d'occupation de fourreaux...)

Département	Commune	Travaux
Corrèze	Objat	Réseau à déplacer pour réfection de voirie
Corrèze	Pompadour	Dévoiement réseau pour création d'un giratoire
Corrèze	Brive	Enfouissement réseau
Corrèze	Tulle	2 Dévoiements de réseau pour création du réseau de chaleur de la ville
Haute-Vienne	Nexon	Dévoiement réseau pour la création d'un carrefour
Creuse	Guéret	Dévoiement réseau pour le réaménagement d'un ruisseau

2.2.3.3. DT/DICT

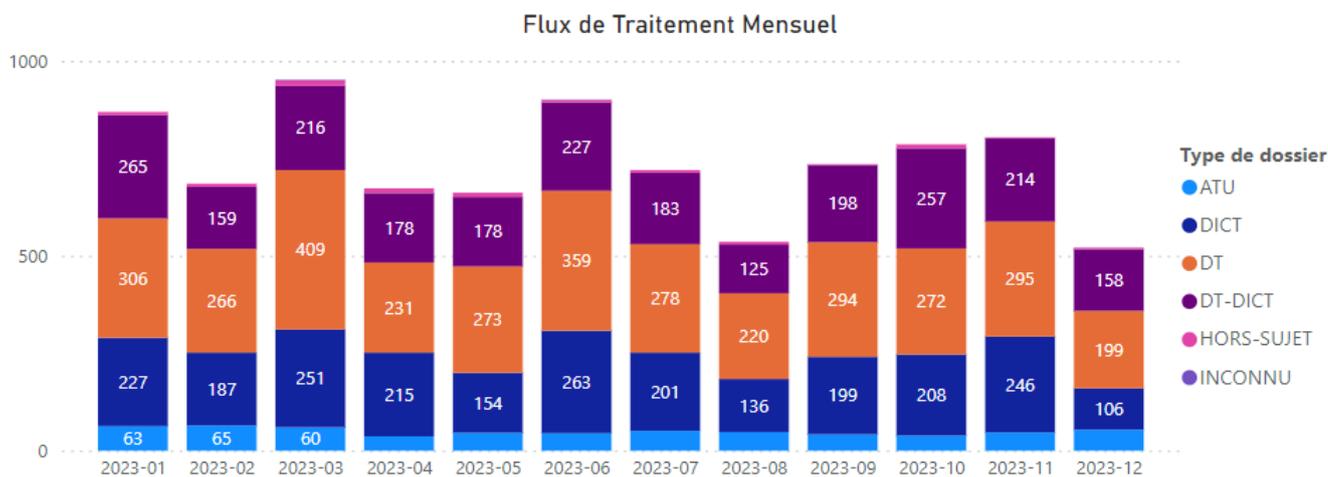
La gestion des Avis de Travaux Urgents (ATU), des Déclarations de projet de Travaux (DT) et des Demandes d'Intention de Commencement de Travaux (DICT) représentent un traitement particulier.

Ce travail a pour but de prévenir toute entreprise réalisant des travaux sur le domaine public ou privé de la présence de réseaux. Depuis 2012, les exploitants ont l'obligation de s'inscrire au **Guichet Unique** et de fournir les zones d'implantation des réseaux qu'ils exploitent. **Toute personne projetant des travaux doit enregistrer sa Déclaration de Travaux et/ou sa Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux sur le Guichet Unique.**

Cette interface permet aux déclarants d'écrire uniquement aux concessionnaires ayant du réseau sur le lieu de leurs travaux (à 50 m près).

DELAIS REGLEMENTAIRES	
Avis de Travaux Urgents (ATU) :	Immédiat
Déclaration de Travaux :	9 Jours
Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux :	7 jours
DT/DICT conjointes :	9 Jours

➤ En 2023, Axione Limousin a traité 8 750 déclarations DT/DICT sur le périmètre.



2.2.3.4. Sécurité

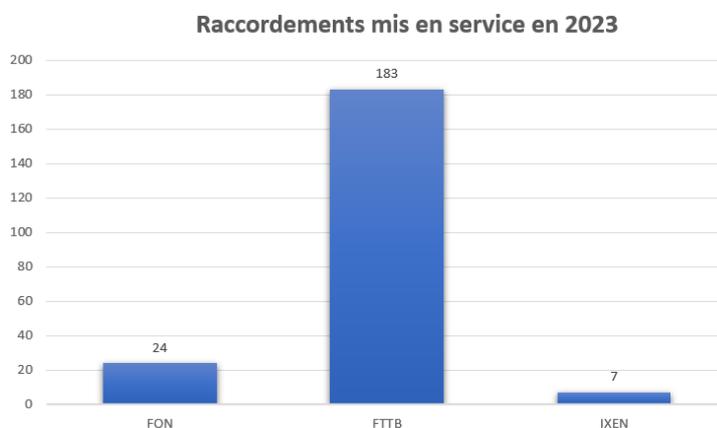
La sécurité est une préoccupation majeure et permanente dans le cadre des missions remplies par Axione Limousin. Elle se traduit concrètement par plusieurs actions menées toute l'année auprès de l'ensemble des équipes :

- Des **actions de sensibilisation** sur le thème spécifique de la sécurité au sein de l'agence en charge de l'exploitation du réseau. Des formations spécifiques organisées : travaux en bord de routes, Sauveteurs Secouriste du Travail, et utilisation de « lift-plaque » pour la manipulation des tampons de chambres.
- Des **1/4H sécurité et des audits chantiers** réguliers rythment l'année auprès des équipes.
- **Les plans de préventions notamment d'accès aux équipements, TDR, Shelters** etc. sont contrôlés et révisés chaque année (risques et conditions d'accès).
- Des **audits sécurité des véhicules** ont été réalisés, chacun étant équipé d'une trousse de secours, d'un extincteur, et d'une liste de numéros d'urgence.
- Chaque technicien dispose de ses **Equipements de Protection Individuelle**, de ses habilitations et des plans de prévention à jour. De plus, des outils adaptés sont mis à la disposition des techniciens.
- Le port de ces équipements et l'usage d'outils adaptés fait l'objet d'une vigilance permanente des équipes encadrantes.

Cette exigence contribue à l'atteinte de résultats puisque aucun signalement anormal n'a été constaté sur l'année 2023.

2.2.4. Raccordements – Mises en service

- 183 raccordements Fibre (FTTB/OPERA BUSINESS/NET CITY) et 24 Fibre Optique Noire (FON) ont été mis en service en 2023.



3. Compte-rendu financier et juridique

3.1. Volet juridique et contractuel

3.1.1. Vie de la concession

Comme il est rappelé en préambule du Contrat de Concession, la création d’Axione Limousin et la mission qui lui est confiée sont issues de la prise de conscience des carences de la région Limousin en matière d’aménagement numérique du territoire, par les différents acteurs politiques, économiques et sociaux du Limousin. Après une phase d’étude des besoins réels des Limousins, le Syndicat mixte « DORSAL Réalisation » a été créé par un arrêté du Préfet de la Région Limousin, Préfet de la Haute-Vienne en date du 10 décembre 2003. Le Syndicat mixte DORSAL a décidé, par délibération du comité syndical n°16 en date du 8 mars 2004, de confier, dans le cadre d’un Contrat de Concession, la réalisation et la gestion d’infrastructures de télécommunications à un Délégué de service public, choisi après la mise en place d’une procédure de mise en concurrence conforme aux dispositions des articles L.1411-1 et suivants du Code général des collectivités territoriales. Au terme de cette procédure de mise en concurrence a été choisie en tant que Délégué la société AXIONE, en tant que mandataire du groupement AXIONE / SOGETREL.

Axione Limousin, société projet, a été créée par le Délégué et s’est substituée à ce dernier par l’avenant 1 au Contrat de Concession en 2005 dans ses droits et obligations.

En juin 2014, le contrat initialement fixé à 20 ans à compter de sa prise d’effet soit le 2 juin 2005 a fait l’objet d’une prolongation validée par voie d’avenant jusqu’au 30 Juin 2029.

3.1.1.1. Avenants au contrat de concession en 2023

Avenant 45 : Evolution du Catalogue de Services incluant les évolutions intervenues dans l’année :

- Opera Business et IXen
- Offre FON V 21.01
- Offres d’Infrastructures
- Offre Collecte ADSL

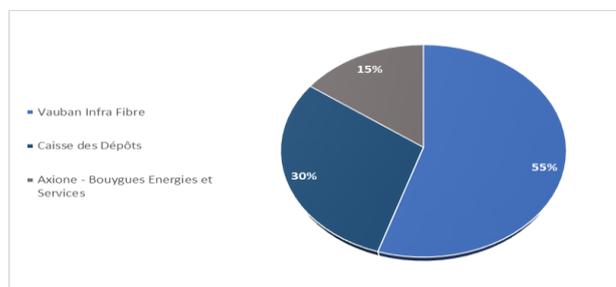
Avenant 46 : Mise à disposition d’Axione Limousin des raccordements et des opérations réalisées sous la maîtrise d’ouvrage directe du Syndicat Mixte DORSAL définissant les modalités d’exploitation et de prise en affermage.

Avenant 47 : Révision des contributions financières et de l’indexation des avenants 29 et 39 – Montée en débit -

3.1.1.2. Evolution du capital social

Depuis le 9 mars 2009, Axione Infrastructures est l'associé unique de la société Axione Limousin.

Répartition de l'actionnariat d'Axione Infrastructures



VIF (Vauban Infra Fibre) est le véhicule d'investissement de Vauban IP dans le secteur des infrastructures numériques, constitué sous la forme d'une société par actions simplifiée. Avec des investissements dans 21 RIP et deux projets privés dans les zones denses et moyennement denses en France permettant de couvrir plus de 11 millions de prises, Vauban IP dispose d'une base d'actifs solide et diversifiée, réunie au sein de la plateforme digitale dénommée Vauban Infra Fibre. Vauban Infra Fibre est ainsi une plateforme numérique unique, cohérente et complète qui apporte résilience, robustesse et capacité d'investissement à long terme à toutes ses contreparties.

La **CDC (Caisse des Dépôts et des consignations)** est un groupe public dont le rôle est d'accompagner le développement économique du pays. La CDC, investisseur institutionnel sur le long terme, est présente sur l'ensemble du territoire à travers ses directions régionales. La CDC dispose ainsi d'un réseau de proximité pour mettre en œuvre les missions d'intérêt général en appui des collectivités locales et des politiques publiques conduites par l'Etat. Pour mémoire la CDC était entrée au capital d'Axione Limousin le 18 juillet 2005.

Axione est un opérateur global d'infrastructures télécoms pour les collectivités territoriales et les opérateurs. A travers la gestion du service public local haut et très haut-débit, la mission d'Axione est de créer le lien entre deux univers :

- Les collectivités locales vis-à-vis desquelles Axione se présente comme un interlocuteur unique capable d'assurer l'aménagement numérique de leur territoire, dans toutes ses dimensions : technique, économique, financière et fonctionnelle.
- Les opérateurs de télécommunications auquel Axione fournit un catalogue de services complet et évolutif qui répond à l'ensemble de leurs besoins.

Au 31 décembre 2023, le capital social d'Axione Limousin s'élève à 3 510 000 €.

3.2. Volet financier

3.2.1. Principes et méthodes comptables

L'exercice social 2023 a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023.

Les comptes annuels sont établis selon les dispositions du plan comptable professionnel et conformément aux dispositions du code de commerce et des règlements du Comité de la réglementation comptable (CRC).

Les principes comptables résultant de la réglementation en vigueur et, notamment ceux relatifs aux grands principes suivants :

- Continuité de l'exploitation
- Indépendance des exercices
- Règles de prudence et permanence des méthodes

3.2.1.1. Méthodes d'évaluation

Les IMMOBILISATIONS sont comptabilisées à leur coût d'acquisition ou de revient, hors taxes déductibles. Les frais accessoires non représentatifs d'une valeur vénale sont exclus et portés directement en charges d'exploitation de l'exercice.

Éléments constitutifs de l'infrastructure

Le mode d'amortissement utilisé pour l'ensemble des biens immobilisés est le mode linéaire.

Pour les immobilisations incorporelles et les équipements dits « passifs » la durée d'amortissement retenue est la période allant de la date de mise en service jusqu'au terme de la concession.

Pour les biens dits « actifs », la durée d'amortissement retenue est de 7 ans à compter de la mise en service, lorsque la durée résiduelle de la concession est inférieure à 7 ans, la durée d'amortissement retenue est la période allant de la date de mise en service jusqu'au terme de la concession.

Éléments non constitutifs de l'infrastructure

Le mode d'amortissement pratiqué pour ces immobilisations est le mode linéaire et, selon le type de biens, la durée d'amortissement est la suivante :

- Installations, agencements et aménagements de construction : 10 ans
- Installations, matériels et outillages : 5 ans
- Matériel informatique : 3 ans.
- Mobilier de bureau : 10 ans.

La production immobilisée est comptabilisée au coût de production majoré d'une quote-part de frais généraux. Les frais financiers sont exclus.

Les AMORTISSEMENTS pour dépréciation sont calculés selon le mode linéaire exclusivement et en fonction des dispositions fiscales, et de leur durée de vie prévisionnelle.

Si la règle établie met en évidence une diminution durable de la valeur, une dépréciation est comptabilisée.

En ce qui concerne les IMMOBILISATIONS FINANCIERES, les titres de participations, et les autres titres immobilisés sont inscrits en comptabilité à leur coût d'acquisition ; toutefois, les frais annexes non représentatifs d'une valeur vénale sont imputés directement en charges.

Lorsque leur valeur d'inventaire est inférieure à la valeur d'acquisition, une dépréciation des titres est constituée.

La valeur brute des STOCKS de marchandises et d'approvisionnements comprend le prix d'achat et les frais accessoires, à l'exclusion de tous frais financiers. La marge sur contrat est dégagée à l'avancement, et des provisions pour " pertes à terminaison " sont constituées chaque fois que nécessaire pour les chantiers portant sur des commandes isolées d'une réelle importance.

Les CREANCES ont été valorisées à leur valeur nominale, une dépréciation étant pratiquée chaque fois que la valeur d'inventaire se trouve inférieure à la valeur comptable.

Les DEPRECIATIONS traduisent la constatation, en fin d'exercice, de la baisse de l'évaluation des éléments d'actifs par rapport à la valeur comptable nette.

Les PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES sont constatées dans le respect des principes énoncés par le CRC n° 2000-06 du 07/12/2000.

Les SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENTS font l'objet d'une reprise correspondant à un montant égal à la dotation aux amortissements affectée du rapport : Subventions/Immobilisations afin de tenir compte du caractère partiel de la subvention.

3.2.1.2. Changement de méthode comptable

Aucun changement de méthode comptable n'est à signaler au cours de l'exercice 2023.

3.2.1.3. Consolidation

Les comptes annuels de la société Axione Limousin sont consolidés dans ceux de la société Axione Infrastructures selon la méthode de l'intégration globale.

3.2.2. Comptes annuels comptables

Les comptes de la société Axione Limousin présentés ci-après se composent de deux états :

- Le bilan au 31 décembre 2023,
- Le compte de résultat de l'exercice 2023.

3.2.2.1. Le bilan

Le total net du bilan s'élève à 29,60 M€ au 31 décembre 2023 contre 35,38 M€ au 31 décembre 2022 et se décompose comme suit :

Actif

Actif immobilisé

Le montant de l'actif immobilisé brut atteint 101,4 M€ contre 100,77M€ à fin 2022.

Les charges d'amortissement en cumul s'élèvent désormais à 85,12 M€ contre 78,85 M€ à fin 2022.

Actif circulant

Le montant de l'actif net circulant s'élève à fin 2023 à 13,30 M€ contre 13,51 M€ pour l'exercice précédent.

Les principales composantes sont :

- Les créances clients qui s'élèvent à 2,25 M€ ;
- Les autres créances d'exploitation s'élèvent à 1,07 M€. Elles correspondent principalement à de la TVA déductible en attente, à des rabais, remises, ristournes et autres avoirs à recevoir ;
- Les créances diverses atteignent 8,52 M€ et correspondent à la mise à disposition d'avances par Axione Limousin au profit d'Axione Infrastructures au travers de la Convention de Gestion de Trésorerie ;
- Les disponibilités ressortent à près de 1,43 M€. Il convient de souligner que ce niveau de trésorerie correspond à une position au 31 décembre 2023 et n'est pas représentatif du niveau de trésorerie moyenne sur la période ;
- Les charges constatées d'avance s'élèvent à 0,03 M€.

Passif

Capitaux propres

Au 31 décembre 2023, les capitaux propres de la société s'élèvent à 8,6 M€, contre 10,99 M€ en 2022.

Les principales composantes à date sont :

- Le Capital Social pour 3,51 M€, inchangé par rapport à 2022,
- Le Résultat Net qui ressort positif à 2,17 M€,
- Le montant des subventions d'équipement, qui s'élève à 2,69 M€, en baisse de -1,90 M€ par rapport à 2022.
- Le montant de la réserve légale est de 0,2 M€ à fin 2023.

Dettes

Le total des dettes de la société s'élève à 21 M€ contre 24,24 M€ en 2022, soit une baisse de 3,24 M€ sur la période.

Les principales composantes à date sont :

Les dettes financières, qui correspondent aux apports en comptes courants d'associés Axione Infrastructures réalisés afin de couvrir les besoins de financement générés par la société, ressortent à 4,22 M€, inchangées par rapport à 2022.

Les dettes d'exploitation (fournisseurs dettes fiscales et sociales et autres dettes d'exploitation) s'établissent à 3,24 M€, en baisse de 0,89 M€.

Les Produits Constatés d'Avance ressortent à 13,53 M€, en retrait de 2,35 M€ par rapport à 2022.

Bilan au 31 décembre 2023

ACTIF	Brut	Amort. - Dépréciat°	Net au 31/12/2023	Net au 31/12/2022
<i>Capital souscrit non appelé (I)</i>				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles	27 390 983,89	25 111 059,96	2 279 923,93	3 806 737,11
Avances sur immobilisations incorporelles				
Total immobilisations incorporelles	27 390 983,89	25 111 059,96	2 279 923,93	3 806 737,11
Terrains				
Constructions	54 032 563,63	44 044 227,53	9 988 336,10	12 866 412,68
Installations techniques, matériel	19 918 145,68	15 905 969,91	4 012 175,77	5 172 613,37
Autres immobilisations corporelles	56 669,06	56 669,06		
Immobilisations en cours				11 175,00
Avances et acomptes				
Total immobilisations corporelles	74 007 378,37	60 006 866,50	14 000 511,87	18 050 201,05
Autres participations				
Créances rattachées à des participations (2)				
Autres titres immobilisés				
Prêts (2)				
Autres immobilisations financières (2)	16 900,43		16 900,43	16 794,98
Total immobilisations financières	16 900,43	0,00	16 900,43	16 794,98
Total Actif Immobilisé (II)	101 415 262,69	85 117 926,46	16 297 336,23	21 873 733,14
Matières premières, approvisionnements				
En cours de production de biens				
En cours de production de services				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises				
Total Stock	0,00	0,00	0,00	0,00
Avances et acomptes versés sur commandes				58 143,04
Clients et comptes rattachés (3)	2 821 442,75	571 960,31	2 249 482,44	2 346 049,46
Autres créances d'exploitation (3)	1 066 260,88		1 066 260,88	898 058,07
Créances d'exploitation	3 887 703,63	571 960,31	3 315 743,32	3 244 107,53
Créances diverses (3)	8 523 810,76		8 523 810,76	7 472 469,37
Total Créances	12 411 514,39	571 960,31	11 839 554,08	10 774 719,94
Valeurs mobilières de placement				
dont actions propres:				
Disponibilités	1 428 750,48		1 428 750,48	2 517 894,60
Total Disponibilités	1 428 750,48	0,00	1 428 750,48	2 517 894,60
Charges constatées d'avance (3)	32 570,07		32 570,07	213 207,49
Total Actif Circulant (III)	13 872 834,94	571 960,31	13 300 874,63	13 505 822,03
Frais d'émission d'emprunt à étaler (3) (IV)				
Prime de remboursement des obligations (3) (V)				
Ecarts de conversion actif (VI)				
Total Général (I à VI)	115 288 097,63	85 689 886,77	29 598 210,86	35 379 555,17
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an				
(3) Dont à plus d'un an				

**Bilan au 31 décembre 2023
(Suite)**

PASSIF	Au 31/12/2023	Au 31/12/2022
Capital social ou individuel	3 510 000,00	3 510 000,00
Primes d'émission, de fusion, d'apport,		
Ecarts de réévaluation		
Réserve légale (2)	228 485,10	89 452,55
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées (2)		
Autres réserves		
Total Réserves	228 485,10	89 452,55
Report à nouveau		9 598,43
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	2 165 499,82	2 780 650,99
Acompte sur dividende		
Subventions d'investissement	2 694 666,95	4 596 937,95
Provisions réglementées		
Total capitaux propres (I)	8 598 651,87	10 986 639,92
Produit des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
Total autres fonds propres (II)	0,00	0,00
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		154 827,00
Total provisions pour risques et charges (III)	0,00	154 827,00
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (1)		
Emprunts et dettes financières divers	4 225 000,00	4 225 000,00
Total Dettes financières (3)	4 225 000,00	4 225 000,00
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		52 363,24
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	2 701 495,40	3 822 116,90
Dettes fiscales et sociales	205 656,52	231 865,15
Autres dettes d'exploitation		432,90
Dettes d'exploitation	2 907 151,92	4 054 414,95
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Dettes fiscales hors exploitation		
Autres dettes	334 752,32	27 339,83
Dettes diverses	334 752,32	27 339,83
Total Dettes d'exploitation (3)	3 241 904,24	4 134 118,02
Concours bancaires courants et soldes créditeurs de banques (3)		
Produits constatés d'avance (3)	13 532 654,75	15 878 970,23
Total dettes (IV)	20 999 558,99	24 238 088,25
Ecart de conversion Passif (V)		
Total général (I à V)	29 598 210,86	35 379 555,17

(1) Ecart de réévaluation incorporé au capital

(2) Dont réserves réglementées des PV à LT

(3) Dont dettes à moins d'un an

3.2.2.2. Le compte de résultat

En 2023, le chiffre d'affaires de la société s'établit à 13,83 M€ contre 15,95 M€ en 2022 soit en baisse de 13,27 %. Cette baisse de chiffre d'affaires est notamment liée à l'activité Grand Public.

La ventilation par segments d'activité s'établit comme suit :

- Segment Grand Public : 5,06 M€
- Segment Entreprises : 4,11 M€
- Segment Infrastructures Opérateurs : 3,38 M€
- Recettes diverses : 1,29 M€

Les charges d'exploitation retraitées de la production immobilisée à fin 2023 sont en baisse de -1,63 M€ par rapport à 2022 à 13,03 M€. Ce recul est lié à une diminution des revenus ADSL du segment Grand Public sur l'exercice par rapport à l'année 2022.

Les charges d'exploitation comprennent principalement :

- Les coûts directement générés dans le cadre de la production des services aux clients,
- Les charges de structure de la société,
- Les charges d'amortissement.

L'amortissement des immobilisations a généré des dotations aux amortissements de 6,27 M€ en 2023.

Compte tenu de ces évolutions, le résultat d'exploitation ressort à 0,84 M€ contre 1,29 M€ en 2022.

Le résultat financier s'élève à 0,02 M€, compte tenu des charges financières liées au financement des investissements engagés par la société pour la réalisation du réseau.

Le résultat exceptionnel ressort à 1,89 M€ et correspond à la quote-part de subvention reprise en compte de résultat, au même rythme que les charges d'amortissement sur immobilisations subventionnées.

Le résultat net s'élève à 2,17 M€ à fin 2023.

Compte de résultat 2023

	France	Exportation	au 31/12/2023	au 31/12/2022
Ventes de marchandises				
Production vendue de biens	8 692,74		8 692,74	7 921,65
Production vendue de services	13 815 813,71	7 200,00	13 823 013,71	15 939 430,33
CHIFFRES D'AFFAIRES NETS	13 824 506,45	7 200,00	13 831 706,45	15 947 351,98
Production stockée				
Production immobilisée			693 547,40	1 424 977,23
Subventions d'exploitation				
Reprises sur amortissements et provisions			8 198,53	
Transferts de charges				
Autres produits			29 236,28	3 610,11
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION (I)			14 562 688,66	17 375 939,32
Achats de marchandises (y compris droits de douane)				
Variation de stock (marchandises)				
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)			6 502,16	63 827,47
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)				
Autres achats et charges externes			7 117 299,25	9 528 576,43
Consommations de l'exercice en provenance de tiers			7 123 801,41	9 592 403,90
Impôts, taxes et versements assimilés sur rémunérations				
Autres impôts et taxes			314 819,47	316 440,01
Impôts, taxes et versements assimilés			314 819,47	316 440,01
Salaires et traitements				
Charges sociales				
Charges de personnel				
Dotations d'exploitation aux amortissements sur immobilisations			6 270 049,76	6 153 461,46
Dotations d'exploitation aux dépréciations sur immobilisations				
Dotations d'exploitation aux dépréciations sur actif circulant			2 777,72	3 651,63
Dotations d'exploitation aux provisions pour risques et charges				
Dotations d'exploitation aux amortissements, dépréciations et prov.			6 272 827,48	6 157 113,09
Autres charges			15 569,28	18 002,85
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION (II)			13 727 017,64	16 083 959,85
Bénéfices attribués ou pertes transférées (III)				
Pertes supportées ou bénéfices transférés (IV)				
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I à IV)			835 671,02	1 291 979,47

Compte de résultat 2023 (Suite)

	au 31/12/2023	au 31/12/2022
Produits financiers de participations (1)		
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (1)		
Autres intérêts et produits assimilés (1)	252 523,00	213 214,86
Reprises sur provisions et transferts de charges		
Différences positives de change		
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
TOTAL DES PRODUITS FINANCIERS (V)	252 523,00	213 214,86
Dotations financières aux amortissements et provisions		
Intérêts et charges assimilées (2)	230 676,20	230 676,19
Différences négatives de change		17,15
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Transfert de produits financiers		
TOTAL DES CHARGES FINANCIERES (VI)	230 676,20	230 693,34
RÉSULTAT FINANCIER (V et VI)	21 846,80	(17 478,48)
RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)	857 517,82	1 274 500,99
Produits exceptionnels sur opérations de gestion		
Produits exceptionnels sur opérations en capital	1 902 421,00	1 936 366,00
Reprises sur provisions et transferts de charges		
TOTAL DES PRODUITS EXCEPTIONNELS (VII)	1 902 421,00	1 936 366,00
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	9 861,00	
Charges exceptionnelles sur opérations en capital		
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions		
TOTAL DES CHARGES EXCEPTIONNELLES (VIII)	9 861,00	0,00
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII -VIII)	1 892 560,00	1 936 366,00
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)		
Impôts sur les bénéfices (X)	584 578,00	430 216,00
TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)	16 717 632,66	19 525 520,18
TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)	14 552 132,84	16 744 869,19
BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)	2 165 499,82	2 780 650,99

(1) Dont produits concernant les entreprises liées

(2) Dont intérêts concernant les entreprises liées

Passage du compte de résultat comptable au compte de résultat analytique

La vision analytique et la vision comptable des résultats d'une société proposent une disposition différente des mêmes éléments financiers, pour arriver aux mêmes résultats (résultat net et trésorerie).

La vision analytique se distingue par un traitement des charges et des produits par destination et non par nature. Il ne s'agit plus de savoir si telle charge correspond à une facture payée à tel tiers, mais de déterminer quelle part de cette charge peut être attribuée à tel produit ou à telle activité. De même, les produits sont analysés par segment de marché.

Il convient de souligner que le chiffre d'affaires analytique reprend le total des produits d'exploitations :

- minoré des reprises sur amortissement et provisions ;
- minoré de la production immobilisée qui ne correspond à du chiffre d'affaires ;
- minoré des autres produits.

Les charges d'exploitation dans le compte de résultat analytique ne tiennent pas compte des charges correspondant à la production immobilisée.

Dans le compte de résultat analytique, les reprises de provisions apparaissent en dessous de l'indicateur EBITDA (résultat avant charges d'intérêts, impôt, amortissements et provisions).

Par ailleurs, le résultat exceptionnel comptable ne correspond pas au résultat exceptionnel analytique : comptablement, le résultat exceptionnel correspond à la quote-part de subvention reprise en compte de résultat, au même rythme que les charges d'amortissement sur immobilisations subventionnées.

3.2.3. Comptes de gestion 2023 et prévisions 2024

Compte de résultat analytique

en K€	2023 Réalisé	2024 Budget
Segment Grand Public	5 058	3 493
Segment Entreprises/ Secteur Public	4 107	3 872
Segment Infrastructures Opérateurs	3 376	3 096
Recettes Diverses	1 289	1 182
Total Chiffre d'affaires	13 830	11 644
Maintenance réseau passif	-1 036	-1 497
Maintenance réseau actif	-159	-248
Location réseaux et infrastructures tierces	-405	-498
Backbone	-263	-176
Charges d'accès à l'infrastructure Orange	-3 024	-2 482
Contrat d'Exploitation Techniques et Commerciales	-1 424	-1 180
Aléas budget		
Total Charges directes	-6 311	-6 080
Frais de personnels et de déplacements	-	-
Frais de fonctionnement	-135	-178
Impôts	-158	-104
Prestation de Services	-126	-320
Total Charges indirectes	-418	-602
EBITDA	7 101	4 962
Dotations aux amortissements	-6 270	-3 586
Q/P subvention affectée au résultat	1 902	617
Dotations aux provisions	5	-
Résultat d'exploitation	2 739	1 993
Résultat financier	21	-180
Résultat exceptionnel	-	-
Résultat courant	2 760	1 813
Impôt sur les sociétés	-594	-482
Résultat net	2 165	1 331

Réalisé 2023

Le chiffre d'affaires 2023 d'Axione Limousin s'établit à 13,83 M€, en baisse de 13%, soit -2,12 M€ par rapport à 2022. Cette baisse de chiffre d'affaires est liée à la baisse de l'activité Grand Public.

Les charges d'exploitation retraitées de la production immobilisée à fin 2023 sont en baisse de -1,63 M€ par rapport à 2022 à 13,03 M€. L'évolution des charges d'exploitation (directes et indirectes) résulte principalement des effets mécaniques en lien avec l'évolution du parc de client et du chiffre d'affaires en application des tarifs de dégroupage Orange et des contrats d'exploitation.

Les charges directes s'élèvent à 6,31 M€. Les charges de dégroupage payées à l'opérateur historique restent le premier poste de charge d'Axione Limousin et s'élèvent à 3,02 M€ sur l'exercice 2023.

Les charges indirectes s'élèvent à 0,42 M€ et représentent 3% du chiffre d'affaires.

L'EBITDA atteint 7,1 M€, en baisse de 0,35 M€ par rapport à 2022.

Le résultat financier s'élève à 0,02 M€. Les frais financiers correspondent à la rémunération des comptes courants d'associés mis à disposition de la société par Axione Infrastructures pour couvrir ses besoins de financement et des avances mises à disposition par Axione Limousin au profit d'Axione Infrastructures au travers de la Convention de Gestion de Trésorerie

Le Résultat net ressort positif à 2,17 M€.

Perspectives 2024

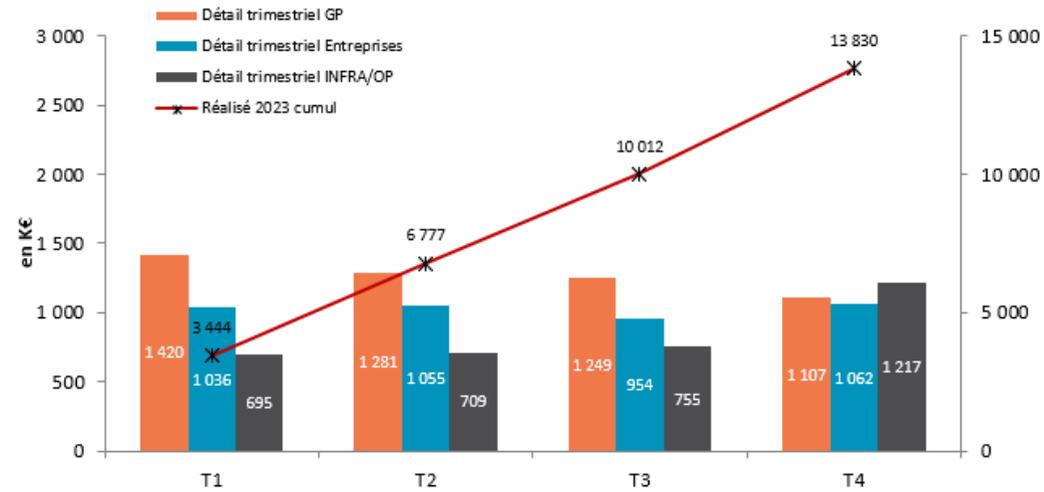
Le chiffre d'affaires est attendu à 11,64 M€.

Pour 2024, les charges directes et indirectes devraient atteindre un total de 6,68 M€, en diminution de 0,05 M€ par rapport à 2023.

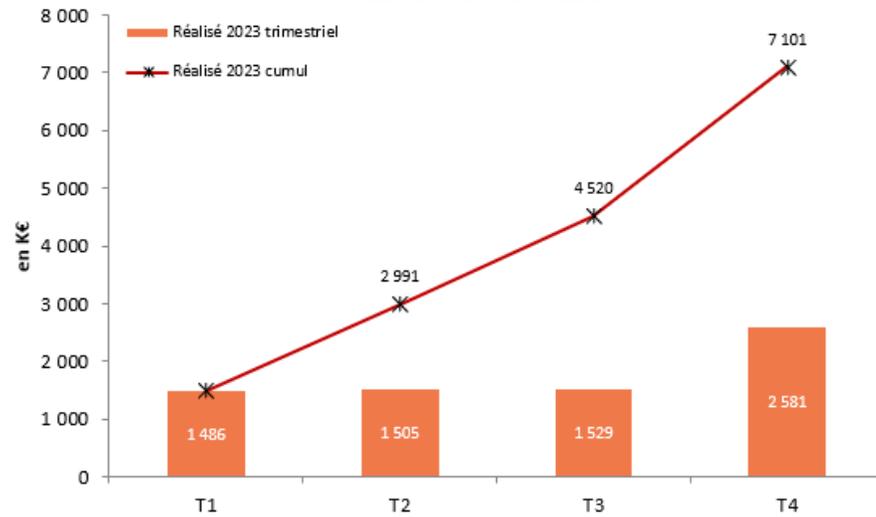
Compte tenu de ces objectifs, l'EBITDA est attendu en baisse à 4,96 M€.

Le résultat net devrait lui aussi diminuer pour atteindre 1,33 M€.

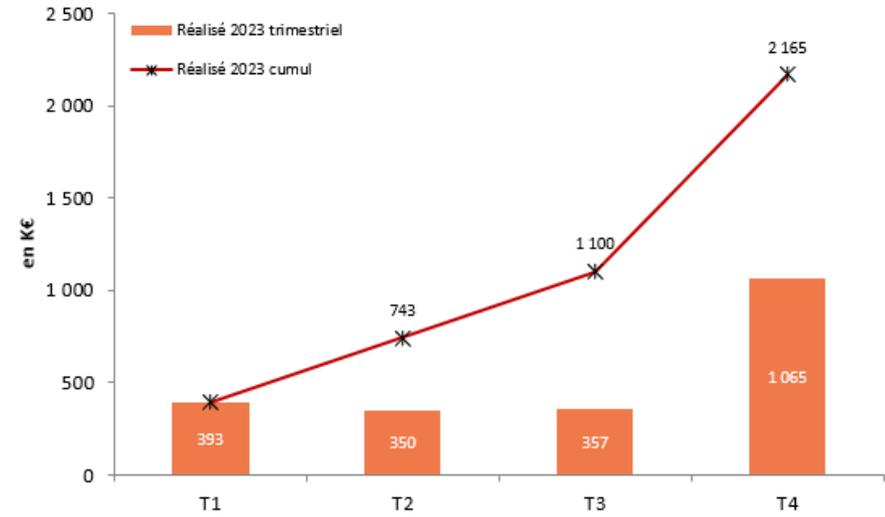
Chiffre d'affaires réalisé en 2023



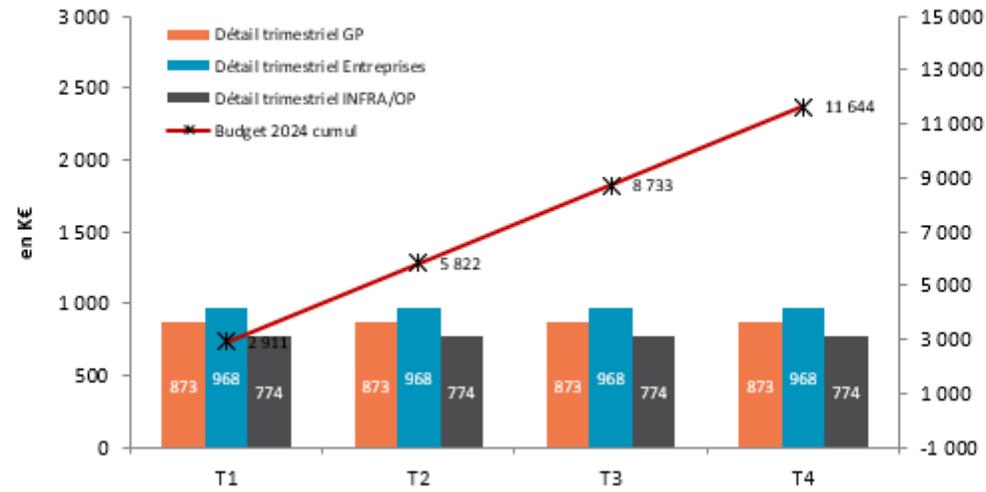
EBITDA réalisé en 2023



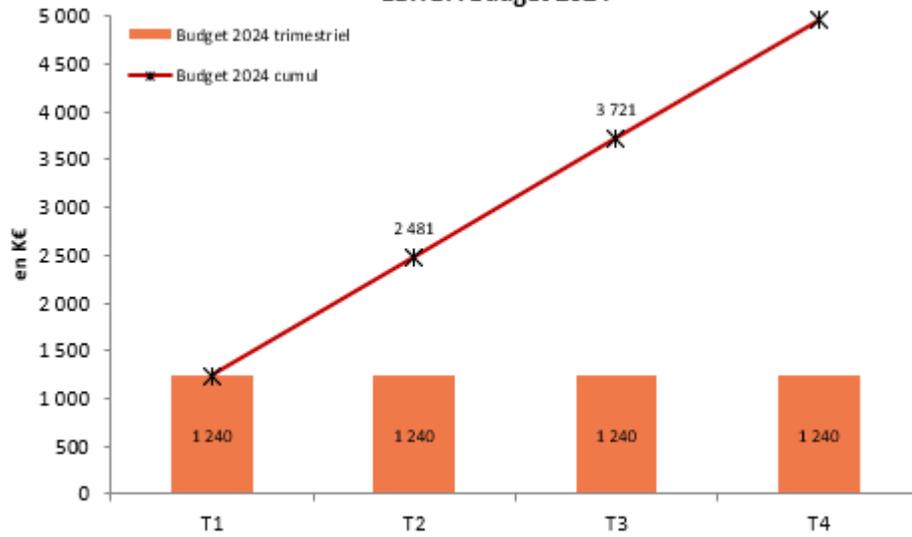
RN réalisé en 2023



Chiffre d'affaires Budget 2024



EBITDA Budget 2024



RN Budget 2024

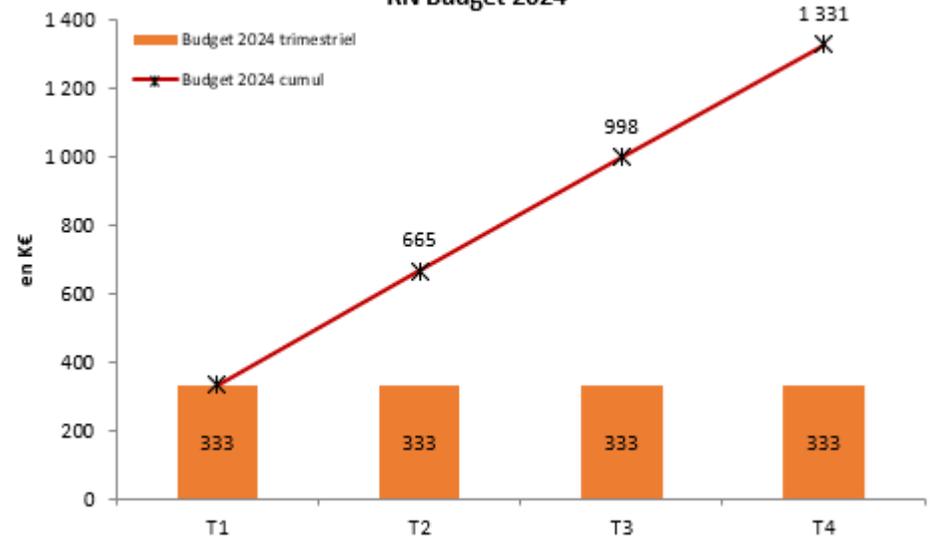


Tableau des flux de trésorerie

En K €	2023	2023	2024	2024
	Réalisé <i>Flux de période</i>	Réalisé à fin déc. <i>Cumul</i>	Budget <i>Flux de période</i>	Budget* <i>Cumul</i>
EBITDA	7 101	86 259	4 962	91 221
Résultat exceptionnel	-	-260	-	-260
IS	-594	-2 911	-482	-3 393
Variation de BFR	-875	-380	46	-334
Produits/Charges constatés d'avance	-2 346	13 533	-2 587	10 946
Flux d'exploitation	3 285	96 240	1 939	98 180
Investissements	-694	-105 698	-1 088	-106 786
Subventions	0	38 471	-	38 471
Flux d'investissement	-694	-67 227	-1 088	-68 315
Cash Flow Libre	2 592	29 014	851	29 865
Capital et prime d'émission	-	3 510	-	3 510
Dividendes / distribution de prime d'émission	-2 651	-4 341	-2 255	-6 596
Convention de gestion de trésorerie	-1 051	-8 524	193	-8 331
Comptes courants d'associés Axione Infrastructures	-	4 225	-	4 225
Produits/Charges financiers	22	-22 456	-17	-22 472
Flux de financement	-3 681	-27 586	-2 079	-29 665
Trésorerie brute	-1 089	1 428	-1 228	200

* Le budget cumulé tient compte de l'atterrissage 2023 réalisé.

Réalisé 2023

A fin 2023, les flux d'exploitation en cumul atteignent 96,24 M€, soit une progression de 3,29 M€ sur l'année. Cette évolution est essentiellement liée à l'EBITDA de la période qui atteint 7,1 M€.

Les flux d'investissements cumulés atteignent -67,23 M€ à fin 2023. Les investissements réalisés au cours de l'exercice pour 0,7 M€ M€.

A fin 2023, le cash-flow libre cumulé ressort positif à 29,01 M€, en amélioration de 2,59 M€ sur la période.

La société a versé 2,65 M€ de dividendes sur l'année 2023.

La trésorerie brute cumulée à fin décembre est de 1,43 M€. A noter que ce niveau de trésorerie correspond à une position au 31 décembre 2023 et n'est pas représentatif du niveau moyen de trésorerie sur l'année.

Perspectives 2024

A fin 2024, les flux d'exploitation sont attendus à 98,18 M€ sous l'effet notamment de la variation de l'EBITDA sur l'année.

En 2024, près de 1 M€ d'investissements sont prévus sur l'année.

Le cash-flow libre est attendu en amélioration de 0,85M€ sur la période pour atteindre 29,87M€.

Axione Limousin prévoit de verser des dividendes à sa société Mère Axione Infrastructures pour un montant total de 2,26 M€.

La trésorerie brute cumulée devrait atteindre 0,20 M€ à fin 2024.

3.2.4. Suivi des immobilisations

Préambule

L'inventaire a pour objet de dresser la liste des ouvrages, équipements et installations, c'est-à-dire les biens de la concession qui constituent le patrimoine du service concédé. Il permet d'en connaître l'état et d'en suivre l'évolution.

L'inventaire 2023 a été réalisé afin :

- D'établir une correspondance entre l'inventaire technique et l'inventaire comptable (table des catégories de bien annexée)
- De donner une lecture claire du patrimoine de la DSP

Il convient de souligner qu'il a été tenu compte :

- Du caractère forfaitaire du contrat d'Entreprise Générale (PER, TC)
- Des options comptables d'enregistrement des investissements de VDR
- De l'application des règles comptables en vigueur.
- Des flux d'inventaire

Les investissements de PER

Axione Limousin a sous-traité la construction du réseau à BOUYGUES ENERGIES & SERVICES (anciennement ETDE), avec laquelle elle a signé un contrat d'Entreprise Générale. Ce contrat, à caractère forfaitaire a permis à Axione Limousin de transférer à BOUYGUES ENERGIES & SERVICES les risques, et les engagements du contrat de concession, inhérents à la construction. Les immobilisations acquises dans le cadre de ce contrat de construction ont été comptabilisées au fur et à mesure de la construction en fonction de l'avancement global du contrat (indépendamment de la valeur unitaire de chaque bien) de façon que le coût d'acquisition chez Axione Limousin corresponde bien au chiffre d'affaires dégagé chez BOUYGUES ENERGIES & SERVICES au titre du contrat (CA BOUYGUES ENERGIES & SERVICES = % avancement *montant du contrat).

Au fur et à mesure de la construction, des réajustements de prix unitaires en fonction des travaux réalisés dans le cadre du forfait ont été effectués.

Exemple : lorsqu'afin de satisfaire aux obligations contractuelles, des travaux complémentaires ont été demandés à BOUYGUES ENERGIES & SERVICES, ces derniers n'ont pas fait l'objet de facturations complémentaires, compte tenu du caractère forfaitaire du contrat. Le patrimoine de la DSP a été augmenté sans pour autant que le coût global d'acquisition du réseau change. Au niveau de l'inventaire valorisé, l'ajustement a donc été effectué sur les prix unitaires (davantage de quantités à un prix d'acquisition unitaire inférieur).

Le fait générateur qui permet de fixer définitivement les quantités et les prix unitaires est la réception du réseau par Axione Limousin.

Les investissements de VDR (Vie du Réseau)

Par ailleurs des investissements de VDR (vie du réseau) ont été réalisés. Compte tenu du nombre important d'unités et des faibles montants unitaires, la méthode utilisée jusqu'à fin 2023, en accord avec les Commissaires aux comptes, a été la suivante :

- Chaque mois les factures correspondant à des immobilisations de VDR, sont regroupées par lot de même nature analytique (NA). Chaque lot correspond à une fiche immobilisation dans l'outil comptable (SAP).
- Le mois de réception de la facture détermine sa date de mise en service.
Les amortissements sont déclenchés par mois et par lot de même nature analytique.

Afin de faire correspondre l'inventaire technique et l'inventaire comptable, la notion de NA a été ajoutée à l'inventaire technique. Cela a permis de créer un axe commun, la NA, entre la comptabilité et l'inventaire physique détaillé. Ainsi au niveau de la VDR vous trouverez :

- une synthèse par NA : valeur brute / amortissement / valeur nette
- Un inventaire physique détaillé par nature analytique

La valorisation des biens de l'inventaire

La valorisation des biens de l'inventaire s'articule autour :

- De la valeur brute du bien qui correspond à la valeur HT,
- De la valeur nette comptable qui tient compte de l'amortissement du bien valorisé en mode linéaire. **Les durées d'amortissements appliquées sont les suivantes :**
 - Immobilisation GC : 20 ans
 - Immobilisation Actifs : 7 ans
 - Immobilisation raccordement clients : 3 ans

Conformément aux termes de la convention, la méthode de l'amortissement en caducité est appliquée. Tout bien acquis dont la durée d'utilisation dépasse le terme de la concession est amorti sur la durée restante de la concession.

Les flux d'inventaire

Concernant les mises au rebut, deux situations sont à distinguer :

- **Pour les biens subventionnés** : préalablement à l'opération, le concédant doit donner son accord par écrit. Une fois l'accord obtenu, la société-projet procède à la mise au rebut du bien. A noter que l'amortissement supplémentaire est partiellement neutralisé par la reprise de subvention correspondante.
- **Pour les biens non subventionnés** : la SPV procède à la mise au rebut à la suite de la réception des informations nécessaires permettant de localiser dans l'inventaire les biens concernés.

Concernant les ventes de biens, la société n'est pas amenée à vendre des biens subventionnés faisant partie du premier établissement du réseau (PER). Concernant des biens de vie du réseau (VDR), cette situation reste très rare. Dans ce cas, les règles de droit commun sont appliquées. La différence entre le prix de vente et la valeur nette détermine la plus ou moins-value réalisée.

3.2.4.1. Actifs immobilisés au bilan arrêté au 31 décembre 2023

ACTIF	Brut	Amort. - Dépréciat°	Net au 31/12/2023	Net au 31/12/2022
Capital souscrit non appelé (I)				
Frais d'établissement				
Frais de développement				
Concessions, brevets et droits similaires				
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles	27 390 983,89	25 111 059,96	2 279 923,93	3 806 737,11
Avances sur immobilisations incorporelles				
Total immobilisations incorporelles	27 390 983,89	25 111 059,96	2 279 923,93	3 806 737,11
Terrains				
Constructions	54 032 563,63	44 044 227,53	9 988 336,10	12 866 412,68
Installations techniques, matériel	19 918 145,68	15 905 969,91	4 012 175,77	5 172 613,37
Autres immobilisations corporelles	56 669,06	56 669,06		
Immobilisations en cours				11 175,00
Avances et acomptes				
Total immobilisations corporelles	74 007 378,37	60 006 866,50	14 000 511,87	18 050 201,05
Autres participations				
Créances rattachées à des participations (2)				
Autres titres immobilisés				
Prêts (2)				
Autres immobilisations financières (2)	16 900,43		16 900,43	16 794,98
Total immobilisations financières	16 900,43	0,00	16 900,43	16 794,98
Total Actif Immobilisé (II)	101 415 262,69	85 117 926,46	16 297 336,23	21 873 733,14

3.2.4.2. Synthèse des biens immobilisés

AXIONE LIMOUSIN	Valeur Brute	Amortissement	Valeur Nette
Actif immobilisé au 31.12.2023	101 415 262,69	-85 117 926,46	16 297 336,23
Autres immobilisations financières	16 900,43		16 900,43
Immobilisations VDR en cours	0,00		0,00
Immobilisations de 1er établissement	64 287 704,39	-59 602 380,71	4 685 323,68
Réseau passif	59 932 059,81	-55 246 736,13	4 685 323,68
Equipement actif	4 355 644,58	-4 355 644,58	0,00
Détail du réseau de 1er établissement	64 287 704,39	-59 602 380,71	4 685 323,68
Tête de réseau	1 011 352,17	-987 020,91	24 331,26
Armoires de rue	2 103 309,62	-1 993 392,25	109 917,37
Point Haut & Pylones	13 357 721,20	-12 467 874,23	889 846,97
Shelter	634 217,78	-619 077,31	15 140,47
Tronçons	44 163 548,07	-40 753 172,14	3 410 375,93
NRA (Espaces dédiés)	232 760,00	-219 975,87	12 784,13
Etudes	133 742,52	-123 037,29	10 705,23
Gestion de projet	2 651 053,03	-2 438 830,71	212 222,32
Immobilisation hors 1er établissement	3 952 758,97	-3 645 379,39	307 379,58
FAS Backbone	2 088 644,00	-1 920 347,11	168 296,89
SI Axione	1 176 405,00	-1 086 330,08	90 074,92
Assistante DC HP-NS	23 341,00	-21 553,84	1 787,16
Frais d'accès au service exploitation technique	100 000,00	-92 704,20	7 295,80
Frais financiers immobilisés	564 368,97	-524 444,16	39 924,81
Autres immobilisations corporelles	56 669,06	-56 669,06	0,00
Installations Agencements Aménagements	13 328,11	-13 328,11	0,00
Matériel de bureau et informatique	22 717,15	-22 717,15	0,00
Mobilier de bureau	20 623,80	-20 623,80	0,00
Concessions, marques et brevets	0,00	0,00	0,00
Détail Vie du Réseau	33 101 229,84	-21 813 497,30	11 287 732,54
Genie Civil	2 949 868,44	-1 582 628,36	1 367 240,08
IRU	198 559,60	-104 307,48	94 252,12
Points Haut	191 364,02	-105 650,42	85 713,60
Hébergement	1 724 798,77	-948 290,80	776 507,97
Backbone	465 083,58	-332 454,94	132 628,64
Concentration Ethernet	992 776,41	-739 512,57	253 263,84
Bas	74 380,44	-74 380,44	0,00
Equipement FH	271 237,23	-198 479,09	72 758,14
Equipement Wimax	5 435 609,44	-2 196 721,56	3 238 887,88
Dégrouper FT	1 252 744,62	-1 023 475,29	229 269,33
Equip Accés DSL	1 773 729,95	-1 761 253,62	12 476,33
Accés Radio et Wimax	3 054 237,72	-3 031 980,67	22 257,05
Accés FTXX	12 480,00	-12 480,00	0,00
Etudes	27 585,36	-17 617,06	9 968,30
Gestion de projet	224 182,83	-161 450,74	62 732,09
IMES Equip Actif	97 300,59	-97 300,59	0,00
Racco Clients GC	13 140 152,80	-8 217 828,85	4 922 323,95
Racco Clients Mat.Act	1 215 138,04	-1 207 684,82	7 453,22

- L'actif immobilisé au 31 décembre 2023
- Les inventaires techniques valorisés PER et VDR au 31 décembre 2023.
- Les états annuels financiers de l'exploitation des ouvrages dans le cadre des avenants 29 et 39 – révisés dans le cadre de l'Avenant 47 signé en 2023
- L'annexe Eléments complémentaires incluant suivi des investissements liés à l'avenant 25
- L'état des ventes commercialisées au-delà de la fin de la Délégation de Service Public conformément à l'avenant 41
- **Le Rapport Général des Commissaires aux Comptes** sur l'exercice clos le 31 décembre 2023 n'est pas encore disponible au 31/05/2024.

4. Conditions d'exécution du Service Public

4.1. Une organisation locale au service du territoire

Afin de mener à bien sa mission de service public, Axione Limousin a mis en place une structure locale dont la fonction principale est de s'assurer du respect des engagements au titre du contrat de concession. Correspondant des acteurs publics et privés, cette équipe assure des missions d'organisation, d'encadrement, de communication et d'information.

La conduite du projet, la mutualisation nécessaire de moyens techniques et la demande des collectivités d'agir localement selon des modalités nationales nécessite des compétences et des ressources importantes. Un schéma contractuel vertueux, placé sous la maîtrise d'ouvrage d'Axione Limousin, où notamment Axione apporte son savoir-faire, permet de répondre aux exigences du projet :

- Supervision et maintenance du réseau,
- Commercialisation des services auprès des opérateurs,
- Relations avec acteurs nationaux et Accompagnement des politiques publiques.
- Support Marketing, Réglementaire et Juridique
- Réalisation des raccordements clients, dévoiements et extensions de réseau
- Installations et mises en service des usagers entreprises, opérateurs



4.2. Environnement marché et offre du délégataire

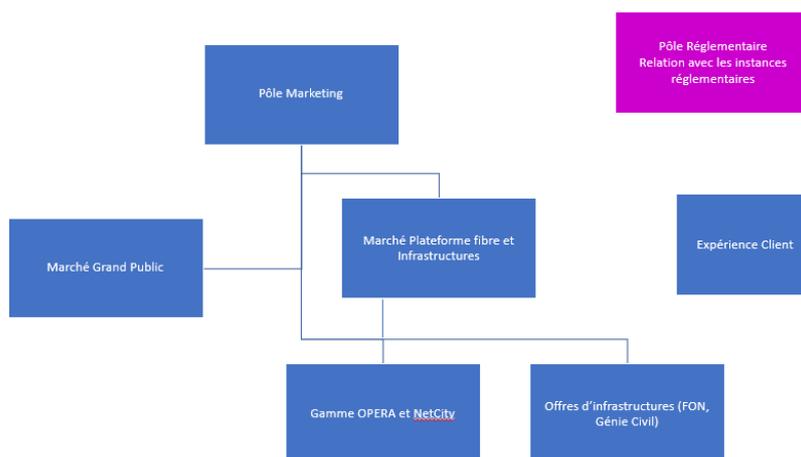
4.2.1. Organisation

L'organisation Commerciale et Marketing vise à répondre aux enjeux de nos clients opérateurs de service et de leurs clients utilisateurs finaux, qu'il s'agisse de particuliers, d'entreprises ou de collectivités. L'action se décline donc autour d'une organisation à deux niveaux : nationale et locale, cette dernière étant déterminante pour comprendre les enjeux locaux et y apporter des réponses adaptées.

Activités commerciales :

- Un pôle Ingénieur Technico-commercial (études, chiffrages...)
- Un pôle Service Client (Réception et suivi des commandes des opérateurs, back office, facturation, gestion des impayés, gestion des contrats clients...)
- Un pôle Vente aux grands acteurs nationaux (SFR, Bouygues Telecom, Ozone, NordNet, ...)
- Opérateurs d'infrastructures (Offres FON, Hébergement) La commercialisation de ces offres s'effectue auprès des centres décisionnels nationaux.
- Un pôle Vente sur le marché Entreprises, Collectivités (Animation et coordination des opérateurs régionaux, locaux, dynamisation des offres de services)

Activités stratégie et Marketing :



4.2.2. Environnement du marché

Marché Grand Public

Le nombre d'abonnés à l'Internet Haut Débit ou Très Haut Débit (THD) continue sa progression en atteignant en fin du 4ème Trimestre 2023 environ 32,3 millions d'abonnements en France.

L'accroissement annuel net ralentit quant à lui depuis deux ans (+ 325 000 abonnements au quatrième trimestre 2024, contre + 445 000 un an auparavant).

Le nombre d'abonnements en fibre optique s'établit à 21,4 millions à la fin de l'année 2023. La croissance du nombre d'abonnements fibre ralentit mais reste soutenue : + 835 000 au cours du quatrième trimestre

2023, contre + 965 000 un an auparavant. Le nombre d'abonnements en fibre optique représente 66 % du nombre total d'abonnements internet (+ 9 points en un an) et 57 % du nombre total de locaux couverts en fibre optique (+ 4 points en un an).

Le nombre d'accès DSL sur un an continue de baisser pour s'établir à 7,42 millions au 4^{ème} trimestre 2023 ce qui représente une baisse de 24% en un an.

La France compte 38 millions de logements éligibles au FTTH au 4^{ème} trimestre 2023, soit une hausse de 10% en un an.

(Source Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) – Observatoire 4T2023).

Le marché Entreprise

L'année 2023 confirme l'appétence grandissante des entreprises de toute taille pour une connectivité THD sur support Fibre, portée par le développement des usages numériques, la communication autour de l'aménagement FTTH et des offres à destination des professionnels proposées sur cette infrastructure permettant la démocratisation de l'accès THD.

Cela se traduit par un succès des offres d'accès sur Fibre, sur l'intégralité des marchés, entrée de gamme et premium.

Le marché des services entreprise (accès de haute qualité et réseaux intersites) qui avait enregistré un recul de -5,9% en 2022, connaît un recul moins soutenu cette année à - 3% au premier trimestre 2023 par rapport à l'année précédente.

(Source Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) – Observatoire des marchés des communications électroniques 2T2023).

4.2.3. Le catalogue de services

La description du catalogue

Le Catalogue de service permet de proposer des offres adaptées et évolutives sur l'ensemble du territoire, en cohérence avec le cadre réglementaire et l'attente des Usagers et Collectivités locales.

Sur le marché Grand Public, l'enjeu principal est de maintenir l'accès au haut débit pour les logements n'ayant pas encore accès au THD.

Sur le marché Entreprises, il s'agit d'accompagner et d'accentuer la migration des entreprises, en particulier sur le bas de marché, vers des solutions d'accès Fibre.

Le catalogue de services d'Axione Limousin propose ainsi :

- Des **services de ligne d'accès fibre OPERA Business (activé)** à destination des opérateurs adressant le marché entreprise premium,
- Des **services d'interconnexion** de sites utilisateurs finaux ou Opérateurs (IxEN)
- Des **services de ligne d'accès xDSL et THD Radio**. Ces produits sont en déclin, les territoires étant progressivement couverts par le réseau FTTH,
- Une **gamme d'offre NetCity** pour accompagner la transition numérique du territoire des collectivités,
- Des **services d'infrastructures** : accès aux infrastructures de génie civil, Fibre Optique Noire, hébergement point haut,

Les évolutions intervenues au cours de l'année 2023

Afin de continuer à satisfaire les besoins de l'ensemble des usagers, l'offre de Services d'Axione Limousin évolue régulièrement.

Les évolutions sont généralement de plusieurs types :

- Mise en conformité avec le cadre réglementaire,
- Evolutions tarifaires,
- Introduction de nouveaux produits en réponse aux demandes des usagers opérateurs
- Amélioration continue des processus et parcours clients.

Les évolutions du **Catalogue de services public Axione Limousin en 2023** :

Les évolutions du Catalogue sont effectuées tout au long de l'année et un avenant annuel permet de régulariser l'ensemble des offres et tarifications.

L'avenant 48 correspond aux évolutions ci-dessous :

- Evolution des tarifs à la baisse **de l'offre OPERA Business et IXEN** afin de dynamiser le marché Premium dans un contexte concurrentiel accrue.
- Amélioration du positionnement tarifaire de **l'offre FON version 21.01 en IRU 15 ans** pour l'adapter au contexte du marché.
- Evolution de la tarification de **l'IRU NetCity Infra** avec la durée restante de la fin de la Délégation de Service Public.
- Evolution de la tarification des lignes d'accès de **Net City Services**.
- Evolution de **l'offre « Ligne ADSL »** en cohérence avec le tarif de dégroupage Orange en vigueur à partir du 1^{er} avril 2023, à la suite de la hausse des tarifs d'accès.

4.2.4. Perspectives 2024

Dans un contexte concurrentiel de plus en plus intense, les principaux enjeux relatifs au maintien de l'activité d'Axione Limousin pour 2024 restent structurés autour de **l'animation du marché entreprise et des collectivités** :

- Maintenir une **dynamique commerciale positive sur le marché entreprise** de plus en plus concurrentiel,
- Assurer la **compétitivité de la gamme OPERA** sur chaque segment de marché.
- L'offre **Fibre Optique Noire** devrait de nouveau faire l'objet d'une évolution tarifaire afin de maintenir sa compétitivité sur un marché où le choix d'infrastructures alternatives au réseau public se multiplie.

Enfin, **l'expérience client** reste un enjeu incontournable dans un écosystème où les fournisseurs d'infrastructures se multiplient, l'année 2024 verra se finaliser le portail Client Opérateurs sans coutures afin de toujours faciliter l'accès aux offres d'Axione Limousin.

En 2023, le **portail de commande des opérateurs** a de nouveau évolué autour de l'offre OPERA Business avec de nouvelles fonctionnalités comme la visualisation des SIRETS disponibles sur une même adresse. Un nouveau parcours de commande est engagé afin de fluidifier la prise de commande, ainsi que le parcours de SAV.

4.3. La commercialisation

4.3.1. Bilan commercial 2023

4.3.1.1. Segment Grand Public

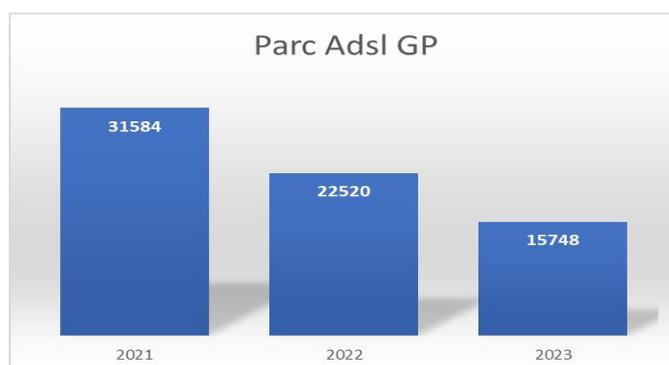
Parc ADSL

Le parc ADSL à fin 2023 atteint **15 748 abonnés**. La commercialisation des offres ADSL étant fortement à la baisse dans le contexte du déploiement des offres FTTH.

Le chantier de fermeture du réseau « cuivre » piloté par Orange à échéance 2030 concerne l'ensemble des locaux utilisant les services internet DSL, qu'ils soient particuliers, entreprises ou administrations.

Le gouvernement a par ailleurs mis en place un site Internet dédié pour accompagner les démarches à effectuer. <https://www.economie.gouv.fr/treshautdebit>

Ce programme a pour conséquence d'impacter la société Axione Limousin, dans un contexte également d'augmentation de l'accès à la boucle locale d'Orange. Cette thématique devra faire l'objet d'un plan spécifique en concertation avec le Syndicat Mixte DORSAL concernant l'activité de dégroupage des NRA exploités à ce jour.



**parc actif abonnés en service – SFR et Bouygues Telecom -clôture 2023*

Parc Abonnés RADIO

Le parc radio à fin 2023 est de **745 abonnés***. Le taux de conquête de nouveaux usagers devient quasi inexistant via les opérateurs qui ne commercialisent plus les offres radio LTE sur le réseau public.

En conséquence, un plan d'actions relatif à l'arrêt de la commercialisation et de l'exploitation des points hauts radio a été proposé au Syndicat Mixte DORSAL et fera l'objet d'un avenant au Contrat de Concession en 2024.



Nombre total d'abonnés radio facturés au 31/12/2023.

4.3.1.2. Segment Entreprise et Secteur Public

Activité commerciale – Parc Entreprises

A fin 2023, le parc actif Entreprises / Secteur Public Axione Limousin est constitué de :

PARC ACTIF (OSEN)		
xDSL	Accès CUIVRE	902
Fibre	Accès FIBRE	1279
Total		2181

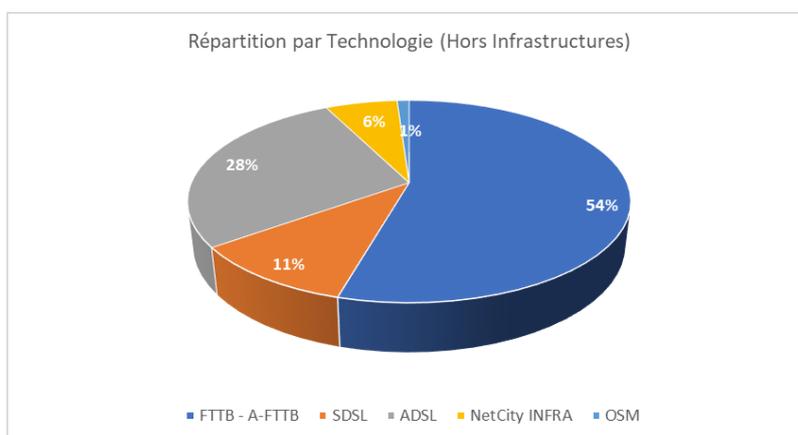
PARC au 31/12/2023 – mis en service et facturés. Cf ANNEXE FINANCIERE AL-Eléments complémentaires

Evolution mensuelle du parc Abonnés Professionnels par Technologie/Offres Catalogue

Évolution du parc d'abonnés par technologie



Répartition du Parc par Technologie



4.4. Développement et Communication

Les actions locales auprès des opérateurs de services - Entreprises/Collectivités

En 2023, Axione Limousin a poursuivi les actions d'animation indirecte du réseau d'opérateurs et de distributeurs, afin de promouvoir le réseau public auprès des entreprises du territoire (Zones d'activités, Association d'entreprises, Acteurs du développement économique...)

La délégation de service public poursuit ses missions d'accompagnement et de valorisation du réseau d'initiative publique de 1^{ère} Génération envers les acteurs locaux, principalement auprès des responsables de développement économique, des opérateurs de services locaux et des acteurs de l'écosystème.

Dans un contexte concurrentiel du déploiement FTTH et des actions de communication menées par les acteurs privés ou publics sur le territoire, l'enjeu pour Axione Limousin est de poursuivre une dynamique positive auprès des entreprises et des sites publics, et contribuer activement aux projets de raccordements de sites emblématiques ou incontournables du territoire avec des offres premium et haut de gamme.

Axione Limousin poursuit son engagement par l'adhésion à l'**ALIPTIC**, et soutient également la French Tech Limousin au côté de DORSAL et des opérateurs partenaires de l'écosystème.

En juillet 2023, Axione Limousin a apporté son soutien au « **Lovely Brive Festival** » et facilité le raccordement fibre optique du site des 3 Provinces à Brive.

Grâce au réseau déployé, les 50 000 festivaliers ont pu régler leurs paiements en toute sécurité via le système cashless (monnaie virtuelle) déployé par un opérateur partenaire du réseau public. Cette liaison optique permettant d'assurer la connexion entre les différents terminaux de paiement.



Les événements

Au niveau événementiel, depuis déjà plusieurs années, les équipes d'Axione ont renouvelé leur participation à l'**Université du THD les 12 et 13 octobre 2023 à Bourges**. Ce rendez-vous incontournable propose des plénières, tables rondes, ateliers thématiques et espace d'exposition sur des sujets tels que les territoires connectés, les nouveaux usages et services, etc.

Axione a organisé **les 25 et 26 janvier 2023** un événement regroupant l'ensemble de ses **partenaires, parties prenantes et collectivités délégantes**, dont certains membres de DORSAL dans le département de la Sarthe. L'objectif de ce séminaire était de porter des réflexions autour de la résilience des infrastructures numériques sur les territoires, avec un regard sur la qualité de service et l'innovation.

Axione participe également aux événements **CDRT** (Clubs de Dirigeants d'Entreprises, sociétés de services télécommunications et réseau), à **IT Partners**, et à des **salons Partenaires** organisés par certains opérateurs de services. L'objectif est de partager les enjeux sur les territoires auprès des cibles techniques et commerciales, et de présenter les offres des catalogues publics.

Enfin, tout au long de l'année, Eric Jammaron, président d'Axione, a pris la parole lors d'évènements auprès d'acteurs privés ou publics influents. Il a notamment **participé le 29 juin** à une réunion ministérielle pour réaffirmer les engagements de la filière télécom pour des réseaux fibre de qualité. Il a également pris la parole lors d'une table ronde sur la **résilience des réseaux au TRIP de l'Avicca**.

Axione Limousin fait évoluer son logo et affirme son appartenance au groupe Axione

Le Groupe Axione s'est régionalisé en 2023 et a fait évoluer son logo avec la mention Sud-Ouest.



Les outils de communication

Le site Internet www.axione.limousin.fr

Une majorité des demandes adressées en 2023 via la consultation du site concerne des demandes liées aux raccordements FTTH, incidents réseaux, éligibilité FTTH... majoritairement de particuliers.

Toutes ces demandes font l'objet d'une réponse les invitant à se rapprocher de leur opérateur de services et/ou du réseau public Nouvelle Aquitaine Très Haut Débit.

Le compte twitter

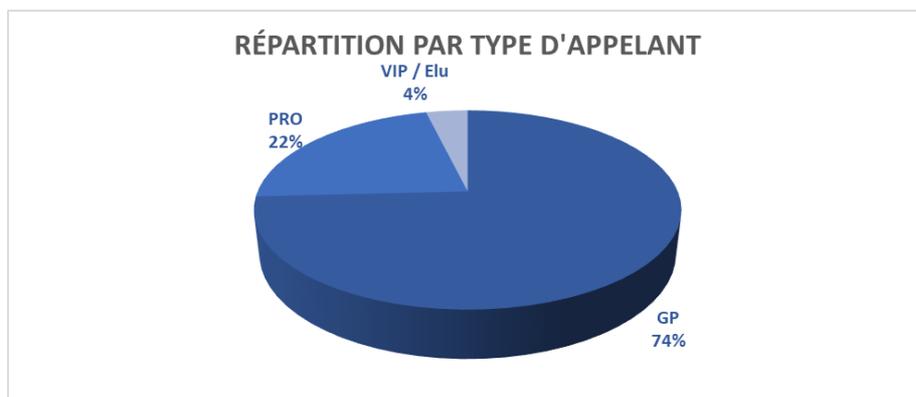
Le compte Twitter Axione Limousin est suivi par près de 900 abonnés. Il est aujourd'hui principalement le relais de la communication d'Axione autour des enjeux de l'aménagement numérique, des nouveaux usages ou des informations réglementaires.

La Plateforme Téléphonique

0 810 87 23 19 Service 0,05 € / min + prix appel

Le numéro dédié Axione Limousin a pour objectif d'informer les particuliers, entreprises, collectivités. Le volume d'appels décroît très fortement en 2023.

En 2023, 186 appels ont été traités avec la répartition des profils ci-dessous.



23% des appels entrants concernent des **demandes d'éligibilité au FTTH**. Ces demandes sont redirigées directement auprès de la **société Publique locale Nouvelle Aquitaine Très Haut Débit**. La *Catégorie Hors Réseau d'Initiative Publique* pour 15% des appels concernent des appels de toute nature, hors département, questions sur travaux divers, entreprises extérieures, sous-traitants...

En 2023, l'ensemble des acteurs concernés par la gestion de crise des différentes agences dont celles du périmètre d'Axione Limousin (responsables d'agences, directeurs de concession, conducteurs de travaux, directeurs de région, responsables d'exploitation, ...) ont suivi **2 modules de formation d'une journée**, afin d'apprendre à piloter et à s'organiser en cellule de crise.

Au programme :

Coordination, coopération, anticipation et méthode.



Des collaborateurs de la région Axione Sud-Ouest se préparent à la gestion de crise

A l'issue de ces formations les collaborateurs repartent en maîtrisant l'organisation d'une cellule de crise et la méthode de crise « **FIOPA** » développée par Axione, ainsi que les bases des techniques de communication et de transmission de l'information (interne ou externe) spécifique à la gestion de crise.

Une grande partie de ces journées était consacrée à la mise en pratique via un jeu de société conçu par **Axione Academy**. Ce module de formation permet de s'entraîner à la prise de décision en collectif, en intégrant des facteurs de stress et d'émotion.



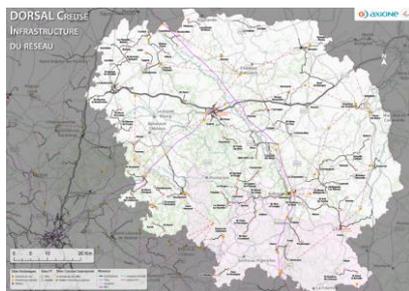
Flyers dédiés à la gestion de crise



Ces rendez-vous permettent ainsi de mieux préparer le territoire en cas de crise majeure.

Des exercices de simulation sont également réalisés en situation réelle intégrant l'ensemble des parties prenantes tant internes qu'externes.

De nouveaux contenus, pilotés à l'échelle nationale mais déclinables par Axione Limousin ont été créés. Ainsi des flyers gestion de crise ont été produits. L'objectif : **Sensibiliser et outiller les différents acteurs de la crise** (Manager, pilote de crise, représentant du NOC, Responsable de production, Directeur de concession, Adjoint, Responsable d'exploitation) pour qu'ils puissent réagir en cas de crise.



En 2023, Axione Limousin a également produit des **cartographies spécifiques des infrastructures publics, destiné aux autorités préfectorales**, et ce, dans l'objectif d'être identifié au sein des **Cellules de Crise des Préfectures (Centre Opérationnel Départemental)**

AXIONE⁵ PROJET DE TRANSFORMATION MAJEUR A HORIZON 2026

Ce projet d'entreprise s'articule autour de cinq ambitions majeures : s'ancre dans les territoires, réduire notre impact environnemental, faire progresser les femmes et les hommes, développer de nouveaux métiers et exercer une influence positive sur notre secteur.

De nombreuses publications sont disponibles sur le site Axione.fr ainsi que les posts linkedin.

<https://www.axione.com/notre-plan-de-transformation/>

https://www.linkedin.com/posts/axione_notre-rapport-rse-activity-7078028256351772672-J6UA

Le rapport RSE est disponible <https://www.axione.com/relever-le-defi-climatique/>